

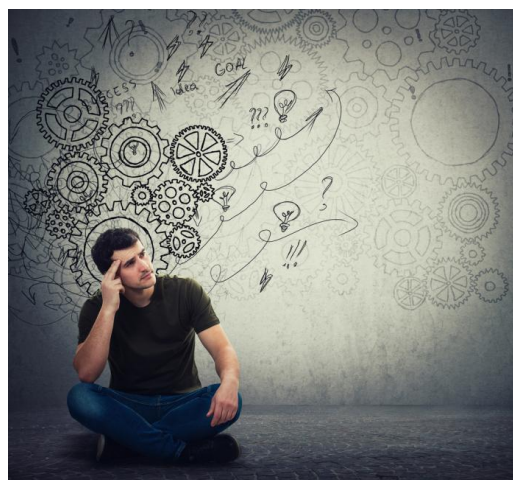
40

URTE / AÑOS / YEARS



UDA IKASTAROAK
CURSOS
DE VERANO
SUMMER COURSES
www.uik.eus

Habilidades, Herramientas y Técnicas Profesionales de Mediación para afrontar la convivencia Familiar y Comunitaria.



08.Aza - 14.Ots

Kod. @48-21

Edizioa

2021

Jadueramota

Online ikastaroa

Data

08.Aza - 14.Ots

Hizkuntzak

Gaztelera

Balio akademikoa

60 ordu

ZUZENDARITZA

Asier García Real, ASOCIACIÓN VASCA DE MEDIACIÓN, BITARBASK

40

URTE / AÑOS / YEARS



UDA IKASTAROAK
CURSOS
DE VERANO
SUMMER COURSES
www.uik.eus

Antolakuntza Batzordea

Fundación
BBVA



Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa



DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN

Azalpena

Ordu kopurua: 60.

Datak: del 8 de noviembre de 2021 al 14 de febrero de 2022

Modalitatea: on line.

Prestakuntza-programaren beharra: garai hauetan, gizarte osoan maila emozionalean eragiten ari diren aldaketa sozialak bizi ditugu, ezegonkortasunarekin eta murrizketekin guztiontzat. Testuinguruaren baldintzak aldatzeak eragindako estresa areagotzea eragin du, egokitzeko dugun gaitasunari dagokionez. Era berean, segurtasun ezaren, kezkaren eta antsietate mailak handitu egin dira, etorkizunean osasun, ekonomia eta lan arloan egoerak izango duen bilakaerari dagokionez. Haur eta nerabeengan, gainera, azpimarratu behar da sentsibilitate berezia dutela inguruneke aldaketen aurrean, emozio- eta jokabide-erregulazioko zailtasunak eragiten baitituzte. Testuinguru emozional horrek familien bizikidetzan du eragina, bai eta komunitateko kideekin ditugun harremanetan ere, guztien suminkortasun handiagoarekin eta mailetako egoera problematikoak eta gatazkak areagotzeko aukerarekin:

Familian: bikotean; haur eta nerabeei dagokienez, anai-arreben artean, etab.

Komunitatean edo auzoan: gure inguruko pertsonekin harremanetan jartzeko moduari eragiten dio.

Errealitate horren aurrean, frogatu da bitartekaritza familia- eta komunitate-eremuetan sortzen diren bizikidetzazailtasunak tratatzeko tresna egokia dela. Hori horrela da; izan ere, bitartekotza gai da gatazka bateko aldeentzat konponbide egokiak aurkitzeko, eta, aldi berean, komunikazioa, adierazpen emozionala eta haien arteko enpatia sustatzen ditu, harreman-dimentsioa hobetuz eta etorkizuneko eztabaidei aurre egiteko modu berrietan heziz.

Behar horretatik abiatuta, bitartekaritzako, psikologiako, zuzenbideko eta esku-hartze sozialeko profesionalei zuzentzen zaie programa, trebetasunak, tresnak eta teknika bitartekariak erabili ahal izan ditzaten beren jardun profesionalean.

Helburu orokorra: bitartekaritza-prozesuak garatzeko kompetentzia inplizituak praktikan jartzea, kompetentziazko prestakuntza-eredu praktikoa baten bidez, parte-hartzaileei aukera ematen diena familia- eta komunitate-eremuetan bitartekaritza-prozesuak arretaz gidatzeko.

Helburu espezifikoak: bitartekariak garatu beharreko funtsezko gaitasunen inguruan egituratzen da programa hau, hala nola:

Elkarren arteko gatazka bat aztertze gaitasuna.

Pertsonen arteko komunikaziorako eta emozioak maneiatzeko trebetasunak.

Prozesua bere faseen bidez gidatzea.

Bitartekaritzaren harreman-teknikak.

Negoiazio-estrategiak eta -teknikak.

Bitartekaritzaren alderdi legalak eta prozesalak gai zibiletan eta merkataritzakoetan.

Metodologia: formakuntzak bitartekaritza-kompetentzien garapena ardatz duten bi dimentsio konbinatzen ditu:

1. Autoprestakuntza, moodle plataformaren bidez, ezagutza teorikoak eskuratzeko eta jarduera praktikoa eta autoebaluazio-probak egiteko.
2. Bideokonferentziak, hitzaldiak eta online saioak: 2 orduko iraupena.

Irakasle-taldea:

Asier García Real

- Bideratzailea, bitartekaria eta Bizikidetzarako aholkularia
- Deustuko Unibertsitateko Bitartekaritza irakaslea.
- Garrébileko zuzendaria, Gatazkak Konpontzeko zerbitzua
- ¿Cómo afrontar los conflictos? proiektuaren koordinatzailea ikastetxeetan.
- Bitar-bask, Euskal Bitartekaritza Elkarteak idazkaria.
- Komunikazio, Bitartekaritza eta Gatazkak Konpontzearen arloko liburuen eta beste argitalpen batzuen egilea.
- Enpresen Administrazio eta Zuzendaritzan Lizentziatua (Deustuko Unibertsitatea).
- Giza Zientzietako eta Komunikazioko Masterra.
- Pedagogiarako Gaitasun Ikastaroa (Alfontso X.a Unibertsitatea).
- Gatazka-bitartekaritzako prestakuntza (Justizia Ministerioa).
- Coaching prestakuntza.

Nerea Laucirica Rubio

- ADR ikertzailea, bitartekaria eta aholkularia.
- Warmi Ametsak Ekuadorreko Fundazioko lehendakaria eta CIDHUko Ekuadorko Bitartekaritzako munduko koordinatzailea
- Euskadiko Auzitegi barruko Bitartekaritza Zerbitzuko koordinatzaile nagusia (2000-2015).
- Bitartekaria Eusko Jaurlaritzako Justizia Zuzendaritzako Zigor Bitartekaritzako Zerbitzuan. (2007-2010).
- Bitartekaria Gizarte Esku-hartze Saileko Familia Bitartekaritzako Zerbitzuan; Gasteizko Udala (2002-2007).
- PUCESi (Ekuador) irakaslea. Gatazken Oratoria eta Ebazpen alternatiboa.
- Ekuadorko Unibertsitate Katolikoan bitartekariak prestatzeko trebatzailea.
- "Formación de Experto Universitario en Mediación Familiar y en Conflictos con menores", Sevillako Unibertsitatea.
- "Bitartekotzako Unibertsitate Masterra", Sevillako Unibertsitatea.
- "Banantze- eta dibortzio-prozesuetako familia-bitartekariak", Familia Terapiako Nafarroako Euskal Eskola.

Antonio J. Perdices Mañas

- Abokatu, epailea, bideratzaile-bitartekaria.
- Irakasle ondorengo zentro eta unibertsitateetan: Deustuko Unibertsitatea. Euskal Herriko Unibertsitatea, Madrilgo Unibertsitate Autonomoa, Praktika Juridikoko Eskola, Bizkaiko Abokatuen Elkargoa.
- Bizkaiko Biktimei Laguntzeko Zerbitzuko arduraduna.
- Euskadiko Auzitegi barruko Bitartekaritza Zerbitzuko lege-aholkularia.
- Deustuko Unibertsitatean Zuzenbidean lizentziatua.

Helburuak

Objetivo General: Poner en práctica las competencias implícitas en el desarrollo de procesos de Mediación, a través de un modelo formativo competencial y práctico que posibilita a las personas participantes el ser capaces de conducir diligentemente procesos de Mediación en los ámbitos Familiar y Comunitario.

Objetivos específicos: Este programa forma se estructura en torno a las competencias clave a desarrollar por la persona mediadora, como son:

- La capacidad de analizar un conflicto interpartes.
- Las habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de emociones.
- La conducción del proceso a través de sus fases.

40
URTE / AÑOS / YEARS



UDA IKASTAROAK
CURSOS
DE VERANO
SUMMER COURSES
www.uik.eus

- Las técnicas relacionales de la Mediación.
- Las estrategias y técnicas de negociación.
- Los aspectos legales y procesales de la Mediación en asuntos civiles y mercantiles.

Familia- eta komunitate-eremuko gatazka-konfigurazio desberdinetara bideratutako gaitasunak, prozesu berean bi lan-ildo osagarri planteatzeagatik, bata gatazkaren harreman-alderdira bideratuagoa, eta bestea akordioak lortzera bideratuagoa, beraz, negoziatziora, eta bitartekariak jakingo du gatazka jakin baten aurrean bere izaeraren arabera orientabide bat edo beste bat hartzen.

40
URTE / AÑOS / YEARS



UDA IKASTAROAK
CURSOS
DE VERANO
SUMMER COURSES
www.uik.eus

Programa

2021-11-08 / 2021-11-08

Apertura de la plataforma y video de presentación del programa

Videoconferencias y sesiones on line: 2 horas de duración cada una.

Todas las videoconferencias y sesiones online serán de 2 horas de duración cada una en horario de 17:00 a 19:00 horas.

2021-11-08 / 2021-11-15

Mod. 1: Introducción a la Mediación.

Introducción a la Mediación.

Estrategias y Técnicas de Resolución de Conflictos.

Características de la Mediación.

Introducción al proceso de Mediación.

La persona mediadora.

Las reglas de la Mediación. Escuelas o modelos de Mediación.

Lunes 15 de noviembre: **Video conferencia 1: Introducción a la Mediación.** Asier García Real

EMALEAK : **Asier Garcia Real**

2021-11-15 / 2021-11-23

Mod. 2: Aspectos legales en Mediación.

Introducción. La Mediación en Euskadi y España: Marco legal general. Configuración legal de la Mediación. Extensión y límites de la mediación regulada. El procedimiento de Mediación. Código Deontológico del Mediador

Martes 23 de noviembre: **Video conferencia 2: Aspectos Legales y Procesales de la Mediación Civil y Mercantil.** Antonio Perdices Mañas.

EMALEAK : **Antonio J. Perdices Mañas**

40
URTE / AÑOS / YEARS



UDA IKASTAROAK
CURSOS
DE VERANO
SUMMER COURSES
www.uik.eus

2021-11-23 / 2021-11-30

Mod. 3: Análisis de Conflictos Interpartes.

El conflicto. Análisis de Conflictos interpartes: personas, proceso y problema. Las personas: las partes implicadas, las percepciones, el comportamiento ante los conflictos, el poder, los sentimientos de las partes. Proceso y momento del conflicto. El problema: los asuntos, las posiciones, los intereses y las necesidades; fuentes del conflicto (causas de surgimiento de los conflictos).

Martes 30 de noviembre: **Sesión práctica 1:** Análisis de Conflictos Interpartes. Asier García Real.

EMALEAK : **Asier Garcia Real**

2021-11-30 / 2021-12-13

Mod. 4: Habilidades de Comunicación Emocional.

Las emociones.

La inteligencia Emocional (IE). Competencias de la IE Autoconocimiento: Conocer las propias emociones. Autorregulación emocional: Manejar las propias emociones. Empatía. Habilidades sociales / Interpersonales.

13 de diciembre: **Sesión Práctica 2:** Habilidades de Comunicación Emocional. Asier García Real

EMALEAK : **Asier Garcia Real**

2021-12-13 / 2021-12-20

Mod. 5: Proceso, Técnicas y Habilidades de Mediación.

Introducción al proceso de Mediación.

Espacio para la Mediación.

Sesiones conjuntas o individuales.

Premediación.

Etapas inicial: Entrada.

Cuéntame.

Situarnos.

40
URTE / AÑOS / YEARS



UDA IKASTAROAK
CURSOS
DE VERANO
SUMMER COURSES
www.uik.eus

Breve descripción de las fases Arreglar y Acuerdo.

Esquema de las fases del proceso de Mediación.

Lunes 20 de diciembre: **Sesión práctica 3:** Fases y Técnicas Relacionales de la Mediación. Asier García Real.

EMALEAK : **Asier García Real**

2021-12-20 / 2022-01-19

Mod. 6: La Negociación de los asuntos del Conflicto.

La negociación en la mediación: La fase de arreglar.

Negociación Distributiva e Integrativa.

Estrategias para la persona mediadora ante la negociación de los asuntos del conflicto. Generando opciones de mutuo beneficio: Brain Storming.

Otras vías para la generación de soluciones: "Redefinir el problema".

Lunes 10 de enero de 2022: **Sesión práctica 4:** La Negociación en la Mediación. Asier García Real.

Lunes 17 de enero: **Sesión Práctica 5:** El Acuerdo de Mediación. Antonio Perdices.

EMALEAK : **Antonio J. Perdices Mañas**
Asier García Real

2022-01-17 / 2022-02-19

Módulo 7: Mediación familiar.

Introducción a la mediación familiar

Aspectos psicosociales de la familia:

El sistema familiar

Ciclos evolutivos y conflictos de la persona y de la familia

Aspectos psicológicos.

Mediación Familiar con adolescentes.

40
URTE / AÑOS / YEARS



UDA IKASTAROAK
CURSOS
DE VERANO
SUMMER COURSES
www.uik.eus

Mediación en la empresa familiar.

Lunes 24 de enero: **Sesión práctica 6:** Mediación Familiar: Ruptura de pareja / Modelo Lauburu. Nerea Laucirica Rubio.

Lunes 31 de enero: **Sesión práctica 7:** Mediación en la Empresa familiar. Asier García Real.

Lunes 7 de febrero: **Sesión práctica 8:** Mediación familiar con adolescentes. Asier García Real.

EMALEAK : **Nerea Laucirica Rubio**
Asier Garcia Real

2022-02-07 / 2022-02-14

Módulo 8: Mediación Vecinal / Comunitaria.

Introducción.

Conceptos relevantes, previos al estudio de la mediación social y comunitaria.

Tipologías de conflictos comunitarios.

Objetivos de la mediación comunitaria.

Distintas funciones de la mediación; temporalidad respecto del conflicto.

Otras clasificaciones de la mediación social.

14 de febrero: **Sesión Práctica 9:** Mediación Vecinal / Comunitaria. Nerea Laucirica Rubio.

EMALEAK : **Nerea Laucirica Rubio**

40

URTE / AÑOS / YEARS



UDA IKASTAROAK
CURSOS
DE VERANO
SUMMER COURSES
www.uik.eus

Zuzendariak



Asier García Real

ASOCIACIÓN VASCA DE MEDIACIÓN, BITARBASK
(bilbao)

ASIER GARCÍA REAL -Facilitador, Mediador y Consultor de Convivencia -Coach Educativo -Coordinador del Proyecto: "¿Cómo Afrontar los Conflictos?" -Autor de libros y otras Publicaciones en materia de Mediación y Resolución de Conflictos -Director de Garrébil, "solución de conflictos" -Secretario de Bitarbask, Asociación Vasca de Mediación FORMACIÓN - Licenciado en Administración y Dirección de Empresas Universidad de Deusto - Master en Humanidades y Comunicación / Deusto - Curso de aptitud pedagógica Universidad Alfonso X El Sabio - Formación en Coaching Personal, Universidad de Murcia - Formación en Mediación Homologada por el Ministerio de Justicia TRABAJO CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Gobierno vasco (Dirección de Derechos Humanos y Lehendakaritza) Gobierno de La Rioja Ayuntamiento de Erandio Ayuntamiento de Basauri Mancomunidad del Txorierri Ayuntamiento de Zalla Ayuntamiento de Ermua Ayuntamiento de Güeñes Ayuntamiento de Arrasate Ayuntamiento de Ordizia

40

URTE / AÑOS / YEARS



UDA IKASTAROAK
CURSOS
DE VERANO
SUMMER COURSES
www.uik.eus

Irakasleak



NEREA LAUCIRICA RUBIO



Antonio José PERDICES MAÑAS

40
URTE / AÑOS / YEARS



UDA IKASTAROAK
CURSOS
DE VERANO
SUMMER COURSES
www.uik.eus

Matrikula prezioak

MATRIKULA	2021-11-10 ARTE
<u>OROKORRA</u>	206,00 EUR
<u>MATRIKULA MURRIZTUA OROKORRA</u>	175,00 EUR
<u>MATRIKULA EXENTZIOA</u>	144,00 EUR