



**Nº 78 MARZO 2020 MARTXOA 78.Zka.
ESPECIAL CRISIS COVID-19**

COVID-19 y EDUCACIÓN SOCIAL.

Desde el pasado 14 de Marzo, como consecuencia de la llega del virus COVID-19, vivimos en estado de alarma, una situación que ha hecho obligatorio el confinamiento de millones de personas, el establecimiento de normas muy duras de distanciamiento social y que ha puesto en el centro las necesidades del sector sanitario, para evitar un colapso del sistema. Desde del GHEE/CEESPV queremos trasladar nuestro reconocimiento y agradecimiento a todas las personas profesionales de los sectores esenciales por su implicación y dedicación en la lucha para proteger a la población y para reducir al mínimo las consecuencias de ésta pandemia.

Desde el reconocimiento de ésta realidad, tenemos la responsabilidad de poner en valor ante la sociedad nuestro trabajo, y aunque somos conscientes de la necesidad de dotar de recursos en el sector sanitario, la mayoría de las personas con las que trabajamos se encuentran en situación de vulnerabilidad y pobreza, y no tienen la posibilidad de estar en sus casas, porque sus hogares en estos momentos son los centros en los que residen.

Tanto el CGCEES como el GHEE/CEESPV, hemos trasladado a la administración pública (estatal, autonómica y foral) nuestra disposición a colaborar en la solución de ésta situación y hemos solicitado que se doten a los equipos de atención de las medidas de protección necesarias para proteger tanto a las personas atendidas como a las personas profesionales. Esperamos que los poderes públicos cuenten con nosotras para dar una respuesta adaptada a las necesidades de los colectivos que acompañamos.

Quizás esta crisis y las consecuencias sociales que nos tocará vivir, es una oportunidad para dejar el individualismo de lado y dar paso a lo colectivo y una forma de convivir más sostenible. Ya lo dijo Freire nadie se salva solo, nadie salva a nadie, todos nos salvamos en comunidad.

2020/04/06. Junta de Gobierno.

NOTICIAS DEL GHEE-CEESPV

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS A COLEGIADOS

- 9 ofertas de empleo de entidades, 5 ofertas encontradas en web y 3 informaciones relativas a Administración Pública en País Vasco y Cantabria.
- 23 consultas de colegiadas/os.
- 12 consultas de colegiadas/os y 5 de Junta y Secretaría Técnica al Servicio de Asesoría Jurídica.

DEPARTAMENTO DE RELACIONES EXTERIORES Y PROMOCIÓN DE LA PROFESIÓN Administración Pública

- Reunión con Jefe de Servicio de Protección a la infancia y adolescencia de la DF Gipuzkoa para optimizar los cauces de colaboración con el GHEE-CEESPV.
- Reunión con Viceconsejera de Políticas Sociales, con la Directora de Servicios Sociales y con la Directora de Política Familiar y Diversidad del Gobierno Vasco para el seguimiento de la colaboración y aportaciones del GHEE-CEESPV a Gobierno Vasco en materia de Servicios Sociales y Empleo.
- Solicitud reunión de Presidencia con Diputada foral de Bizkaia de Empleo, Inserción Social e Igualdad y con Diputado foral de Bizkaia de Acción Social y con Concejal de Bienestar Social del Ayto. de Bilbao.
- Asistencia al Pleno del Consejo Vasco de Servicios Sociales del representante del Colegio en este foro.

Centros Universitarios

- Reunión con la Coordinadora de Grado de Educación Social y con la profesora responsable del Practicum de Educación Social de la U. de Deusto para continuar con el desarrollo del Convenio entre ambas entidades en Gipuzkoa.
- Reunión con Vicedecana de Coordinación y Mejora de titulaciones de la Fac. HEFA de UPV/EHU de Donostia para el seguimiento del Convenio entre ambas entidades.
- Convocatoria del Módulo de formación en Orientación Laboral conjuntamente con Fac Educación de UPV/EHU para alumnado de último curso de Educación Social y colegiadas y colegiados del GHEE-CEESPV.
- Colaboración en el II Congreso Internacional de Inclusión Social y Educativa CIISE'20 organizado por UPV/EHU.

Consejo General de Colegios de Educadoras-es Sociales del País Vasco

- Asistencia a la Asamblea General Ordinaria del CGCEES de un miembro de Junta de Gobierno.
- Participación en las sesiones del Comité Científico del Congreso Estatal de Educación Social de Zaragoza.

DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Comisión de Ética y Deontología

- Reuniones mensuales de coordinación, desarrollo y seguimiento de la Comisión.
- El 11 de marzo se celebró el Seminario Educación Social y Medios de Comunicación en Bizkaia Aretoa de UPV/EHU.

Comisión de seguimiento del Decreto de Cartera de Prestaciones y Servicios del SVSS

- Reuniones mensuales de coordinación, desarrollo y seguimiento de la Comisión.
- Cuestionario sobre el desarrollo de los servicios del Decreto de Cartera de Servicios Sociales entre colegiadas y colegiados: envío y recogida

OTROS: ASAMBLEA Y BOLETINES

- Convocatoria el 12 de marzo a la Asamblea General Ordinaria de 2020, teniendo que aplazar al día siguiente dicha convocatoria en base a las medidas sanitarias del Gobierno Vasco por la crisis del COVID-19
- Actuaciones especiales del GHEE-CEESPV ante la crisis del COVID-19

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y TESORERÍA

- 26 altas y 26 bajas en el primer trimestre de 2020

NOTICIAS DEL GHEE-CEESPV

ACTUACIONES DEL GHEE-CEESPV EN CRISIS COVID-19

Comunicados GHEE-CEESPV a la Administración Pública

- Carta a cargos políticos y técnicos de Instituciones del País Vasco (Gobierno, Diputaciones Forales y Ayuntamientos de capitales) en relación a la situación social de las personas en Situación de vulnerabilidad y las situaciones de riesgo que sufren Educadoras-es en el transcurso de la pandemia. [Carta al Lehendakari](#). [Respuesta a la carta al Lehendakari](#).

Información y recursos del GHEE-CEESPV

- Actualización diaria de la web e información en redes social del Colegio de comunicaciones del CGCEES e Intervenciones del propio Colegio.
- Información de cierre de servicio atención directa en la sede del Colegio y atención por teléfono y correo electrónico.
- Aplazamiento Asamblea General Ordinaria 2020.
- Cese atención directa a colegiadas y colegiados en sede del Colegio en base al Estado de Alarma limitando la atención en este período a la atención telefónica y por correo electrónico.

Consultas de educadoras y educadores sociales colegiadas y no colegiados

- 4 llamadas de teléfono anónimas manifestando condiciones precarias para el desarrollo de la intervención socioeducativa.
- 2 consultas de colegiadas/os a servicio jurídico por disconformidad con las indicaciones de la Dirección del servicio y posibilidad de actuación.

Recursos empleo

- Comunicado a entidades sociales del Tercer Sector del País Vasco del funcionamiento de la Bolsa de Empleo del Colegio.
- Traslado a la Administración Pública del funcionamiento de la Bolsa de Empleo del Colegio para potenciar la utilización de ésta por entidades contratantes.
- Envío de 3 ofertas de empleo.
- Acuerdo con UPV/EHU y U. Deusto para que estudiantes interesados pudieran recibir ofertas de empleo conforme a la Orden SND/295/2020 de 26 de marzo del Ministerio de Sanidad.

Formaciones

- Información del II Congreso Internacional de Inclusión Social y Educación en Bilbao ONLINE 29 al 30 abril 2020 y oferta de 10 becas de inscripción para colegiadas y colegiados.
- Distribución de información y recursos interesantes para la profesión
- Recopilación de documentación e información interesante para colegiadas-os.
- Publicación tanto en redes sociales como en la web del Colegio de material de utilidad para el desarrollo de la profesión.

Relación con CGCEES

- Enlace a la web del Colegio sobre información en relación a la crisis sanitaria y social.
- Envío de enlaces a webs institucionales del País Vasco sobre medidas en relación al COVID19.
- Participación en reunión del Comité Científico del VIII Congreso para acordar nueva fecha del Congreso tras el aplazamiento y reestructuración de la propia comisión.

**CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE
EDUCADORAS Y EDUCADORES SOCIALES****CGCEES EN LA CRISIS DEL CORONAVIRUS****Informaciones en web y redes sociales del CGCEES**

El Consejo General de Colegio desde el inicio de la etapa del Estado de Alerta ha estado en remitiendo información a través de su web y redes sociales en el enlace de abajo encontrareis los comunicaciones realizadas:

- [Carta a la ciudadanía desde la Educación Social](#)
- [Comunicado del CGCEES ante la situación sanitaria y social actual a causa del COVID-19](#)
- [Los centros residenciales que atienden a infancia y adolescencia son imprescindibles](#)
- [Con las personas que no tienen casa](#)
- [Nuestro apoyo a todas aquellas Educadoras Sociales que trabajan en recursos de protección a mujeres](#)
- [Con l@s jóvenes privados de libertad y el trabajo de las educadoras y educadores sociales](#)
- [Nuestro apoyo y reconocimiento a las educadoras y educadores sociales que trabajan, con más profesionales, en los Servicios Sociales municipales](#)
- ...

REPOSITORIO ACTULIZADO DE COMUNICACIONES COVID-19 del CGCEES

COMUNICADO DEL GHEE-CEESPV**LA EDUCACION SOCIAL COMO RESPUESTA A LAS NECESIDADES SOCIALES:
CRISIS SANTIARIA COVID-19**

La crisis suscitada por el COVID-19 ha puesto en evidencia las debilidades del sistema de vida del que nos hemos dotado y de cuáles han sido nuestras prioridades. Esta vez no ha habido ningún colectivo que haya servido de cabeza de turco, nadie a quien echar la culpa..., el virus COVID-19 no ha hecho diferencias y ha atacado tanto a las clases más poderosas, como a las más vulnerables. Toda la sociedad se ha visto tocada, pero no toda la ciudadanía está en las mismas condiciones de hacerla frente, aunque toda pueda ser contagiada.

Estamos viviendo una situación realmente histórica y que está produciendo que nuestra sociedad y estilo de vida esté cambiando, sin remedio ni tiempo de poder adaptarnos. Nos encontramos, en este momento, con el miedo y la incertidumbre que sentimos, unido a la solidaridad y a la esperanza que recibimos y sentimos, también, a nuestro alrededor, con todos los gestos y esfuerzos que muchos colectivos laborales están ofreciendo y compartiendo.

Sin embargo, estos colectivos profesionales que trabajan acompañando a las personas que pasan por diferentes tipos de crisis, personales o de salud, se están viendo desbordados por la precariedad en la que vienen desarrollando sus trabajos y por la magnitud de la crisis del momento.

No cabe duda que esta situación ha generado un halo de solidaridad y de protección colectiva que antes no se había vivido. El Estado de Alerta decidido por el actual Gobierno ha tenido la consecuencia de confinar a la población para detener la expansión del coronavirus.

Sin embargo, este confinamiento vuelve a tener su dramatismo especial entre las clases más vulnerables. No sólo la falta de trabajo y viviendas en precario; sino, también, los colectivos que conviven en los equipamientos sociales, bien sean gestionados por entidades públicas o entidades del tercer sector. Y qué decir de las personas sin hogar, acogidos en grandes polideportivos o Casas de Cultura...

Estamos viendo que las personas que estaban en situación de vulnerabilidad y exclusión siguen padeciendo con mayor contundencia las consecuencias. Personas sin hogar, personas mayores, jóvenes y menores en situaciones de exclusión, personas con adicciones, personas enfermas, mujeres que sufren violencia de género, personas con

COMUNICADO DEL GHEE-CEESPV

capacidades especiales...que en estos momentos necesitan y requieren una respuesta diferente y adaptada a su realidad y circunstancias.

Tenemos muchos colectivos sociales que se encuentran pasando por esta realidad sin tener las posibilidades con las que otros contamos y a las que no nos gustaría que se dejaran atrás.

Por eso, desde el Colegio de Educadoras y Educadores Sociales del País Vasco, queremos poner en valor la tarea y el esfuerzo de todas y todos los profesionales que están haciendo esos acompañamiento a las personas que están sufriendo lo más duro de esta crisis.

A su vez, también queremos destacar, la entrega, que pasa desapercibida, de nuestras y nuestros compañeros, que están intentando poner su profesionalidad, ilusión y cariño para aportar esperanza a estas personas en el desarrollo de su tarea socio-educativa y que no siempre están contando con todo el apoyo necesario por parte de las instituciones o de las entidades, que se están enfrentando a situaciones sin las medidas de seguridad necesarias, poniendo en riesgo su salud y la de las personas que tienen a su alrededor.

Por último, quisiéramos emplazar a la Educación Social al reto de superar la crisis, no solo la del coronavirus, sino a la de qué sociedad queremos y cuál ha de ser nuestra postura. Quizás es momento de dejar el individualismo de lado y dar paso a lo colectivo y a una forma de convivir más sostenible.

Ya lo dijo Freire nadie se salva solo, nadie salva a nadie, todos nos salvamos en comunidad. La ciudadanía está demostrando que en situaciones como esta, tira de valores solidarios y cooperativos ¿Se apagarán con el fin del covid-19? Y, aún más, ¿se restituirán los derechos suprimidos durante la fase de confinamiento? ¿Cómo se va a hacer frente al aumento de pobreza que se está generando por la pérdida económica en esta fase de confinamiento?

Gracias a todos y todas.

**Comisión de Ética y Deontología.
Colegio de Educadoras y Educadores
Sociales del País Vasco
GHEE-CEESPV**

MEDIDAS EN CRISIS COVID-19

FUENTE: [SIIS Centro de Documentación e Investigación](#)

SERVICIOS SOCIALES

[La Diputación de Bizkaia activa una web con información y medidas especiales frente al coronavirus.](#) La Diputación Foral de Bizkaia activará, desde este lunes, 6 de abril, una web con toda la información en torno a la situación generada en torno al coronavirus. La web, a la que puede accederse desde www.bizkaia.eus, reúne las medidas que se han ido adoptando desde la institución foral para paliar los efectos causados por la crisis sanitaria e incluye un catálogo con las ayudas y estímulos económicos y fiscales para personas autónomas y empresas. (Deia, 05/04/2020)

[Bolsa de trabajo para centros de servicios sociales de Bizkaia.](#) La Diputación Foral de Bizkaia activa una bolsa de trabajo extraordinaria dirigida a alumnado que cursa estudios en el ámbito de los servicios sociales. (Diputación Foral de Bizkaia, 03/04/2020)

[Refuerzo de actividades extraordinarias mediante movilización de empleados públicos.](#) El Real Decreto-ley permite que los empleados públicos, sin modificación de sus circunstancias laborales, puedan realizar tareas distintas a las de su puesto de trabajo y apoyar voluntariamente aquellas áreas y actividades de carácter sanitario, sociosanitario, de empleo, para la protección de colectivos vulnerables y aquellas otras que requieran un refuerzo en materia de personal como consecuencia de la situación provocada por el COVID-19. (Boletín Oficial del Estado, 01/04/2020)

[Orden de medidas en materia de recursos humanos para servicios sociales ante la crisis del COVID-19.](#) La orden establece las medidas especiales en materia de recursos humanos para garantizar el correcto funcionamiento de servicios sociales y su continuidad frente a la crisis originada por el coronavirus. (BOE, 28/03/2020)

[Gobierno y CCAA acuerdan que los trabajadores de Servicios Sociales se consideren "servicios esenciales".](#) (Europa Press, 20/03/2020)

[El Gobierno vasco impulsa GUZTION ARTEAN,](#) una red de Solidaridad organizada, ante la crisis del Coronavirus (País Vasco, Noticias del portal del Gobierno, 16/03/2020)

ATENCION PSICOLOGICA

[El Ministerio de Sanidad y el Consejo General de Psicólogos activan un teléfono de apoyo para la población afectada por la COVID-19.](#) Este servicio de atención psicológica ha comenzado a prestar servicio con tres números de teléfono diferenciados, dirigidos a familiares de enfermos o fallecidos por el coronavirus – 91 700 79 89-, profesionales con intervención directa en la gestión de la pandemia – 91 700 79 90- y población en general – 91 700 79 88. El horario de atención es desde las 09.00 hasta las 20.00 horas, todos los días de la semana. (La Moncloa, 31/03/2020)

ATENCION RESIDENCIAL Y DIURNA

[La Diputación Foral de Álava refuerza las contrataciones para responder a la necesidad de personal de las residencias del IFBS.](#) Reubica en estos equipamientos a 55 profesionales de centros de día y centros ocupacionales, y realiza 156 ampliaciones de jornada al personal que prestaba servicios con dedicación inferior al 100%. (Diputación Foral de Álava, 05/04/2020)

[Facilidades de alojamiento al personal en contacto con el COVID-19 de residencias y recursos sociales.](#) La Diputación Foral de Álava está facilitando el alojamiento al personal de las residencias, y de recursos y servicios sociales del territorio que están en contacto con personas con COVID-19 y que así lo soliciten. El objetivo de esta medida es que puedan pernoctar y, de esta manera, evitar poner en riesgo a sus familiares de vuelta al domicilio. (Diputación Foral de Álava, 01/04/2020)

[Nuevas medidas de apoyo a los centros residenciales de Gipuzkoa. Se han aprobado dos nuevas medidas enmarcadas en el Plan de Choque.](#) Por una parte, la puesta en marcha de un servicio de apoyo psicológico para el personal de las residencias, y por otra, la adquisición de una nueva máquina para la desinfección y esterilización de mascarillas FFP2, que posibilita su posterior reutilización, puesta a disposición de todos los centros. (Diputación Foral de Gipuzkoa, 01/04/2020)

[Nuevo centro para personas con discapacidad intelectual de Álava.](#) Se ha puesto en marcha un nuevo recurso para la atención de los casos positivos que se están registrando en las viviendas con apoyo para personas con discapacidad intelectual. Ubicado en el centro de día Lakua, ha recibido ya las primeras personas residentes, a las que se va a proporcionar una respuesta "más integral" en un entorno amplio, que posibilite una atención más adecuada. (Diputación Foral de Álava, 31/03/2020)

[Nuevo centro sociosanitario de referencia en Álava para la atención de personas mayores con COVID-19.](#) El nuevo centro planificado por el Instituto Foral de Bienestar Social (IFBS) de la mano

MEDIDAS EN CRISIS COVID-19

del Departamento de Salud del Gobierno Vasco está ya en funcionamiento en la residencia foral Zadorra y atiende a personas mayores con COVID-19, procedentes tanto de la red residencial del territorio como derivadas de los hospitales. (Diputación Foral de Álava, 31/03/2020)

[Bolsa de trabajo para reforzar los centros de personas mayores de Gipuzkoa.](#) La Diputación Foral de Gipuzkoa ha creado una bolsa de trabajo para atender las necesidades de personal cuidador derivadas de la pandemia por coronavirus en los centros para personas mayores de la Diputación Foral de Gipuzkoa, sus organismos autónomos y el resto de centros del Territorio Histórico de Gipuzkoa. (Boletín Oficial de Gipuzkoa, 31/03/2020)

[Nuevo servicio de lavandería externalizado para las residencias en Gipuzkoa.](#) La Diputación Foral de Gipuzkoa ha puesto en marcha, en colaboración con Gureak, un servicio de lavandería que permitirá a las 65 residencias de personas mayores de Gipuzkoa, externalizar el lavado de ropa que han dado positivo en COVID-19 lo que minimizará el riesgo de contagio mediante la automatización de los medios que se emplearán. (Diputación Foral de Gipuzkoa, 30/03/2020)

[Bizkaia activa el plan de contingencia para personas mayores con Covid-19 positivo de la red de centros residenciales.](#) La Diputación va a activar dos unidades especializadas de nivel intermedio y de carácter sociosanitario en Birjinetxe (Bilbao) y en una gran unidad aislada en IMQ Igorco Unbe (Erandio), a las personas con COVID-19 positivo procedentes de residencias del territorio, directamente desde ellos o tras ingreso en un centro hospitalario. Entre las dos suman 184 plazas. (Diputación Foral de Bizkaia, 29/03/2020)

[Las residencias de Gipuzkoa contarán con tabletas y líneas de teléfono gratuitas para sus residentes.](#) La Diputación Foral de Gipuzkoa y Euskaltel han firmado un acuerdo mediante el que se activa la iniciativa «Abrazos Virtuales» que incluye tabletas electrónicas y líneas de conexión seguras, exclusivas y gratuitas entre las personas residentes de las 65 residencias y sus familiares. (Diputación Foral de Gipuzkoa, 28/03/2020)

[Bizkaia financia la adquisición de tabletas para que las personas usuarias de las residencias puedan comunicarse con sus familias.](#) La Diputación Foral de Bizkaia ha aprobado una línea subvencional que financie la adquisición de tabletas electrónicas por parte de los centros residenciales para permitir la comunicación de las personas usuarias - mayores o con discapacidad- con sus familias. (BOB, 27/03/2020)

[Bizkaia financia la adquisición de tabletas para que las personas usuarias de las residencias puedan comunicarse con sus familias.](#) La Diputación Foral de Bizkaia ha aprobado una línea subvencional que financie la adquisición de tabletas electrónicas por parte de los centros residenciales para permitir la comunicación de las personas usuarias - mayores o con discapacidad- con sus familias. (BOB, 27/03/2020)

[Orden SND/275/2020](#), de 23 de marzo, por la que se establecen medidas complementarias de carácter organizativo, así como de suministro de información en el ámbito de los centros de servicios sociales de carácter residencial en relación con la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. (BOE, 24/03/2020)

ATENCION A DOMICILIO

[Vitoria activa un dispositivo especial de atención socioeducativa durante el confinamiento.](#) El Ayuntamiento de Gasteiz acaba de poner en marcha un dispositivo especial de atención socioeducativa dirigido a familias y menores durante el confinamiento. Educadores de calle llevarán a cabo esta asistencia, que se extenderá también a las necesidades emocionales. (Diario Noticias de Álava, 07/04/2020)

[Ayudas para el retorno al domicilio de personas usuarias de viviendas con apoyos y residencias forales durante la crisis del Covid-19.](#) La Diputación Foral de Gipuzkoa ha aprobado el Programa para el retorno al domicilio de personas usuarias de residencias, y viviendas con apoyos de la red de centros de competencia foral para personas en situación de dependencia y/o discapacidad durante el estado de alarma por Covid-19, consistente en ayudas técnicas y económicas. (Boletín Oficial de Gipuzkoa, 03/04/2020)

[Osakidetza comienza a llevar a los mayores sus medicinas a casa.](#) Osakidetza planea poner en marcha un nuevo servicio a domicilio, que busca facilitar las cosas a las personas mayores durante el tiempo que dure el confinamiento. La dirección de Farmacia ha diseñado una estrategia para llevar hasta la puerta de casa toda la medicación que necesite cada paciente para los dos próximos meses. (El Correo, 26/03/2020)

AYUDAS ECONOMICAS Y ALIMENTACION

[Incremento en la AES de 16 millones.](#) De esta forma, el Gobierno, a través de los Ayuntamientos y

MEDIDAS EN CRISIS COVID-19

de los servicios sociales de base, pondrá a disposición de las familias más vulnerables 43 millones de euros para atender sus necesidades más vitales de vivienda, vestido, educación, formación y atención sanitaria. (Irekia, 24/03/2020)

[Nuevo Fondo especial contra la exclusión](#) que se destinará a combatir la pobreza infantil a través del apoyo a familias con falta de recursos, así como proteger a los colectivos más vulnerables, especialmente a las personas sin hogar y en riesgo de exclusión. (Irekia, 24/03/2020)

[Ayudas directas a las familias para conciliar vida laboral y familiar](#), de forma complementaria a las ayudas a la excedencia o reducción de jornada para el cuidado de menores o personas dependientes afectadas por el cierre de centros educativos y centros de día de personas mayores. (Irekia, 24/03/2020)

[Ayudas para compensar a las familias los gastos de transporte escolar, servicios de acompañamiento y de comedor](#). (Irekia, 24/03/2020)

[El Departamento de Educación mantendrá las ayudas previstas para el alumnado usuario de los comedores escolares](#) (País Vasco, Noticias del portal del Gobierno, 16/03/2020)

[Las familias no abonarán las cuotas de comedor correspondientes al periodo de suspensión de la actividad educativa presencial](#). En caso de que alguna familia hubiera abonado alguna cantidad correspondiente al citado periodo de inactividad en las aulas, se le devolverá dicho importe (País Vasco, Noticias del portal del Gobierno, 16/03/2020)

PERSONA MAYORES

[Seguimiento telefónico a personas mayores vulnerables de Vitoria-Gasteiz](#). El Departamento de Políticas Sociales, Personas Mayores e Infancia del ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz realiza un seguimiento telefónico a personas mayores de 70 años. Hasta ahora, el seguimiento se limitaba a personas mayores usuarias de los centros socioculturales de mayores, que se consideran vulnerables por distintas razones; porque no tienen familia, viven solas, no disponen de un entorno social que les apoye, etc. (Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, 06/04/2020)

[El Ayuntamiento de Donostia contacta por teléfono con 30.000 mayores de 65 años](#). El Ayuntamiento de Donostia ha telefonado desde la pasada semana a más de 30.000 donostiarras mayores de 65 años con el fin de conocer cuál es su situación en la actualidad y ofrecerles información y ayuda en caso de necesitarla. La iniciativa, denominada Lagunkate, se ha dirigido solo a aquellos que viven solos o a los que viven en parejas, ambos en la citada franja de edad. Quienes residen con otras personas más jóvenes no han sido contactados por el Ayuntamiento. (Noticias de Gipuzkoa, 01/04/2020)

NECESIDADES BASICAS Y GARANTIA DE INGRESOS

[Ampliación del bono social eléctrico](#). El gobierno de España amplía el colectivo de potenciales perceptores del bono social eléctrico, al que podrán acogerse de forma excepcional las personas que se hayan visto afectadas por medidas de regulación de empleo de sus empresas o, en el caso de autónomos, haber cesado su actividad o visto reducidos sus ingresos en más de un 75%. (Boletín Oficial del Estado, 01/04/2020)

[Extensión de la moratoria hipotecaria](#). Se amplía la moratoria hipotecaria regulada en el RDL8/2020, pasando la suspensión de uno a tres meses; se adapta la acreditación de vulnerabilidad, siendo suficiente en estas circunstancias con una declaración responsable del beneficiario sobre su situación; y se clarifica que las cuotas suspendidas se posponen por idéntico periodo. También se añade a los autónomos entre los colectivos beneficiarios. (Boletín Oficial del Estado, 01/04/2020)

[Subsidio extraordinario temporal para empleadas del hogar y trabajadores temporales](#). El gobierno central ha aprobado un subsidio extraordinario temporal para empleadas del hogar que hayan visto su jornada reducida o su contrato extinguido como consecuencia del COVID-19. El importe de esta prestación será el equivalente a un 70% de la base reguladora de la empleada. También se establece una ayuda para trabajadores temporales cuyo contrato se haya extinguido durante el estado de alarma. (Boletín Oficial del Estado, 01/04/2020)

[Suspensión de los desahucios por alquiler](#). El Gobierno ha dado luz verde a un nuevo paquete de medidas entre las que destaca la suspensión de los desahucios por alquiler para las personas vulnerables durante seis meses y una prórroga de la misma duración para los contratos que estén a punto de vencer. Para el mismo colectivo se concederán microcréditos estatales al 0% y sin comisión, a devolver en un plazo de seis años ampliable a diez. (Boletín Oficial del Estado, 01/04/2020)

[Exoneración temporal del pago del alquiler y de los gastos de comunidad a las personas inquilinas del parque público de alquiler protegido en Euskadi](#). El Consejo de Gobierno vasco ha dado luz verde

MEDIDAS EN CRISIS COVID-19

a la Orden que regula la exoneración temporal del pago del alquiler y de los gastos de comunidad en el parque público de alquiler protegido. El Gobierno Vasco se hará cargo del pago de los alquileres a través de la dotación del FONDO COVID-19 y destinará para ello, 2,5 millones de euros. Afecta a todas aquellas personas que se queden en el paro como consecuencia de la crisis o a todas aquellas que sufran una pérdida sustancial de los ingresos igual o superior al 40%. (Irekia-Gobierno Vasco, 31/03/2020)

[Lanbide crea un cuestionario electrónico para dar de alta nuevas demandas de empleo y RGI.](#) Lanbide – Servicio Vasco de Empleo ha creado un cuestionario electrónico en su página web, www.lanbide.euskadi.eus, para poder ejecutar las nuevas altas de demanda de empleo y renta de garantía de ingresos, con lo que facilita los trámites administrativos a las personas usuarias que antes debían hacer presencialmente. Además, Lanbide ha ampliado la fecha de renovación automática de demandas de empleo. (Irekia - Gobierno vasco, 27/03/2020)

[El gobierno vasco agiliza el trámite para que las familias con derecho a una beca de comedor reciban la cuantía correspondiente.](#) El Departamento de Educación, a través de la Viceconsejería de Administración y Servicios acaba de aprobar una instrucción destinada a facilitar que las familias con derecho a una beca de comedor puedan recibir el importe correspondiente al actual periodo de ausencia de clases presenciales. La situación de emergencia sanitaria creada por el Covid-19 ha ocasionado la suspensión temporal de la actividad escolar presencial de los centros educativos y, en consecuencia, la suspensión de la prestación del servicio de comedor escolar. (Irekia - Gobierno vasco, 26/03/2020)

[El ayuntamiento de San Sebastián ha cedido 15 viviendas al Departamento de Acción Social para las necesidades que puedan surgir por la crisis del coronavirus \(Hirutxuloko Hitza, 23/03/2020\)](#)

[Lanbide refuerza los medios telemáticos](#) para seguir ofreciendo sus servicios a la ciudadanía (País Vasco, Irekia, 16/03/2020)

VIOLENCIA MACHISTA

[La Diputación duplica las plazas para acoger de urgencia a mujeres maltratadas.](#) La Diputación Foral de Bizkaia ha duplicado las plazas para acoger de urgencia a mujeres víctimas de la violencia machista. Abre un espacio donde podrá alojar a 20 víctimas, que se suma al anterior, de 16, por si el confinamiento provoca que suban los casos. (El correo, 31/03/2020)

[El Gobierno vasco difunde en seis lenguas la información de los teléfonos de atención a las víctimas de violencia machista.](#) Emakunde, junto con los departamentos de Empleo y Políticas Sociales y de Seguridad del Gobierno Vasco, difunde durante estos días información sobre los teléfonos de atención a las víctimas de violencia machista en seis lenguas, ante la situación excepcional provocada por la crisis del Coronavirus. (Irekia - Gobierno vasco, 27/03/2020)

[Vivienda exime del pago del alquiler de los parques públicos protegidos](#) a las personas en situación de vulnerabilidad económica generada por el coronavirus. (Etxebide, 24/03/2020)

LECTURAS E INFORMACIONES DE INTERES

ANÁLISIS Y PROPUESTAS DE CÁRITAS PARA PALIAR LOS EFECTOS DEL COVID-19 EN LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y EXCLUSIÓN SOCIAL, Cáritas.

10 MEDIDAS EN SERVICIOS SOCIALES PARA PALIAR LAS CONSECUENCIAS DEL CORONAVIRUS EN PERSONAS MAYORES, CON DISCAPACIDAD Y COLECTIVOS VULNERABLES, Asociación Estatal de Directoras y Gerentes en Servicios Sociales.

GUÍA PARA LAS PERSONAS QUE SUFREN UNA PÉRDIDA EN TIEMPOS DEL CORONAVIRUS (COVID-19)

Red de psicólogas, trabajadoras sociales, enfermeras y terapeutas especializadas en pérdida y duelo, marzo 2020

GESTIONAR LAS EMOCIONES PARA PROFESIONALES

Infografía con 5 recomendaciones a profesionales para gestionar sus emociones. Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón

DOCUMENTO TÉCNICO DE RECOMENDACIONES DE ACTUACIÓN DESDE EL SISTEMA PÚBLICO DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y A LA ADOLESCENCIA ANTE LA CRISIS POR COVID-19

Ministerio de derechos sociales y agenda 2030.

GUÍA DE APOYO PSICOSOCIAL DURANTE EL BROTE DEL CORONAVIRUS

Red Sira, marzo 2020

GUÍA DE ACTUACIÓN PARA MUJERES QUE ESTÉN SUFRIENDO VIOLENCIA DE GÉNERO EN SITUACIÓN DE PERMANENCIA DOMICILIARIA DERIVADA DEL ESTADO DE ALARMA POR COVID-19, Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género.

DOCUMENTO TÉCNICO DE RECOMENDACIONES DE ACTUACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES ANTE LA CRISIS POR COVID-19, EN ASENTAMIENTOS SEGREGADOS Y BARRIOS ALTAMENTE VULNERABLES, Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

FUENTE: SIIS Centro de Documentación e Investigación

PODEIS ENVIAR PROPUESTAS Y SUGERENCIAS PARA INCLUIR EN FUTUROS BOLETINES A ceespv@ceespv.org ASIMISMO PARA PARTICIPAR EN CUALQUIER ÁMBITO QUE PUDIERA SER DE VUESTRO INTERES NO DUDEIS EN PONEROS EN CONTACTO