



1.3 ZERBITZUA GARATZEN DUTEN GIZARTE HEZKUNTZAKO PROFESIONALEN ARTEAN SOZILIZATZEKO DOKUMENTUA – Gizarte eta Hezkuntza arloan eta arlo psikosoziala Esku-hartzeko Zerbitzua (udal eremua)

Euskal Autonomia Erkidegoko Gizarte Hezitzaileen Elkargoko Gizarte Zerbitzuen Batzordearen esparruan, iazko uztailaz geroztik, **Lantalde** bat eratu zen udal-eremuan Gizarte eta Hezkuntza arloan eta arlo psikosoziala esku-hartzeko Zerbitzuaren garapenarekin zerikusia duena (1.3 Zorroa).

Profesional talde bat bildu da 1.3 zerbitzuaren garapenari buruz gogoeta egiteko asmoz. Oro har, hainbat profesionalak zerbitzu hori udal departamentu desberdinetan garatzen duten errealitatean eta esperientzian oinarrituta, kezkak planteatzeko eta kezkak gizarteratzeko, eta etorkizuneko zerbitzuak hobetzen lagunduko duten ideiak emateko. Asmoa, denborarekin, zorroko beste zerbitzu batzuekin lotutako talde berriak garatzea da.

Zortzi lan-saio egin dira, bi norabidetan:

- Alde batetik, zerbitzuaren garapenean sortzen diren kezkei buruz hausnartzea.
- Bestetik, 1.3 zerbitzua garatzeko funtsezko elementuak aztertzea, horiek hobetzeko ideiak eransteko eta proposatzeko.

Lehenengoari dagokionez, oraingoz behin-behinekoak diren ondorio batzuk jaso ditugu. Ondorio horiek zuekin partekatu eta kontrastatu nahi ditugu, udal-eremuan lan egiten duzuen gizarte-hezitzaileekin (1.3), kezka berriak eransteko eta, hala badagokio, sortu zaizkigunak berresteko. Bigarrenari dagokionez, lanak ematen duenari buruzko informazioa emango dugu, zerbitzuaren elementu bakoitzean sakontzen dugun heinean.

Zerbitzua testuinguruan kokatzeko, 185/15 Zorroaren Dekretu beraren fitxa erantsi dizuegu hemen. Fitxa hori erreferentzia gisa ez agutuko duzue, bai baitakigu oso irekita uzten dituela hura garatzeko modua eta metodologiak.

Hala ere, badu nolabaiteko argitasuna bere definizioari eta horretarako eremuei, familia-etxebizitzari (oinarrizko esku-hartzea familiarra) eta komunitate-inguruneari (kaleko hezkuntza...) dagokienez.

Gizarte eta Hezkuntza arloan eta arlo psikosoziala esku-hartzeko Zerbitzua (1.3)

Definizioa eta helburua	Zerbitzu hau gizarte eta hezkuntza-laguntzako harreman prestazio multzo bat da, banakakoa, familiarra eta/edo taldekoa – familiaren etxean (etxeko hezkuntza, familiara oinarrituko esku-hartzea), bai komunitatean (kaleko hezkuntza, gizarte eta kultura bitartekotza) gara daitezkeenak. Helburu hauek ditu: erabiltzaileek (a) gaitasun pertsonalak, familiara edo taldekoak (jarrerak, gaitasunak, ezagutzak, irizpideak, jarraibideak, trebetasunak) bereganatzea eta garatzea, modu autonomoan moldatzeko, gizartearen barneratzeko eta familian eta komunitatean bizikidetzat egokia ahalbidetzeko; (b) ohitura, jokabideak, pertzepzio, sentimendu eta jarrera desagokiak ordeztzea, egokiagoak diren beste batzuekin.		
Prestazioak	Gizarte zerbitzuak	Informazioa	
		Esku-hartze sozioedukatiboa eta psikosoziala: esku-hartze hezitzailea eta/edo psikosoziala	
		Segimenduaren balorazioa	
		Gizarte laguntza	
		Bitartekaritza	
Populazio hartzailea	Egoera	a) Baztertzeko arriskuan dauden pertsonak b) Mendekotasun arriskuan dauden pertsonak c) Babesgabatasun arrisku arineko edo ertaineko egoeran dauden adingabeak, babesgabatasun larriko arrisku-egoeran daudenak, adingabeak edo helduak, haien arreta familiekiko gizarte eta hezkuntza arloan eta arlo psikosoziala zerbitzuei dagokie (2.7.3.1.)	
	Adina	Adin mugarik gabe	
Sartzeko baldintzak	Administrariak	Gizarte Zerbitzuei buruzko Legearen 3. artikuluko titulartasun baldintza orokorrak ez dira eskatuko esku-hartzea adingabeei eragiten dieten babesgabatasun-arrisku arin edo ertaineko egoerei erantzutera bideratzen denean.	
	Premiazkoak	Hezkuntza-laguntza eta/edo laguntza psikosoziala behar izatea honako hauetarako: a) familiara bizikidetzat hobetzeko; b)familiara kideen arreta eta zaintza-trabetasunak hobetzeko; c)eta/edo autonomiaz moldatzeko erraztasunak edo aukerak emateko.	

Halaber, 185/15 Dekretuak honela definitzen du gizarte eta hezkuntza arloko esku-hartzearen prestazioa bere eranskinetan:

“Esku-hartze gizahezitzailea eta psikosoziala: denboran luzeago edo laburrago den prozesu bat ezartzea eskatzen duten prestazio teknikoak; prozesu horren bidez, erabiltzaileek autonomiaz moldatzeko edo gizarteratzeko ezagutza, jarrera, ohitura edo gaitasun erabilgarriak eskuratuko dituzte. Prestazio horien barruan, honako hauek sartzen dira: estimulazioko edo errehabilitazioko esku-hartzea, esku-hartze okupazionala, esku-hartze hezitzailea eta esku-hartze psikosoziala. Hezkuntzako (edo gizarte eta hezkuntza arloko) esku-hartzea: prestazio horren bidez, erabiltzaileek, profesional batekiko hezkuntza-harremanaren bidez, jarrera eta ohitura desagokiak aldatzen dituzte, eta jarrera eta ohitura egokiak hartzen dituzte beren kabuz moldatzeko eta edozein testuingurutan gizarteratzeko. Banaka, familian, taldean eta/edo komunitatean garatu ahal izango da, eta hainbat testuingurutan: familian etxean, ingurune komunitarioan eta gizarte zerbitzuen baliabideetan. Bertan sartzen dira, besteak beste, hezkuntza-aisialdiko jarduerak, kaleko hezkuntza, familia-hezkuntza, etxeko hezkuntza eta krisi-egoeran dauden pertsonentzako eta familientzako orientazioa. Era berean, prebentzio funtzioa izango du, eta horretarako mekanismoak sortu beharko ditu biztanleria hartzaileari dagozkion testuinguruaren antzemateko, eta testuinguruetako beharrak eta gabeziak identifikatu eta prebentzio ekintzak garatuz” 185/2015 Dekretuaren III. Eranskina.



Jarraian, labur-labur, sozializatu eta partekatu nahi ditugun behin-behineko ondorioak erantsi ditugu. Horiei buruz, zuen iritzia eta ekarpenak jaso nahi ditugu, horiek gehitu edo aberasteko.

1.3 ZERBITZUAN GIZARTE ETA HEZKUNTZA ARLOETAKO LANAK GAUZATZEAREKIN LOTUTAKO BEHIN-BEHINEKO ONDORIOAK ETA KEZKAK

ZUZENENKO ARRETARI BURUZ –

- Zerbitzuaren oinarriko hiru modalitateak kontuan hartuta, hau da, familian esku-hartzea, ingurune irekian esku-hartzea (kaleko hezkuntza) eta bazterkeria egoeran dauden pertsona helduekin esku-hartzea (helduei laguntzea), lantaldean zenbait gogoeta egiten dira, esperientziatik eta bakoitzak bere lantaldearekin duen kontrastetik abiatuta
- Azken aldian, udalerri batzuetan, familiako esku-hartzearen metodologia tradizionala aldatu egin da eta kasu batzuetan, etxeko saioa salbuespen gisa baino ez da egin, eta udal-espazioetan esku-hartzea garatu da.
- Batzuetan, esku-hartzeetan erreferentzia bi figura profesionaletan dibertsifikatu da: bata, familia guneko pertsona helduentzat; bestea, adin txikikoentzat.
- Kasu batzuetan, ingurune irekian esku hartzeari utzi zaio (kaleko hezkuntza), bai modalitate horretan konfiantzarik ez izateagatik, bai gizarte-zerbitzuetako sailek mugatzeagatik edo, noizbait, gizarte-hezitzaileen erresistentziagatik.
- Batzuetan, modalitatea ezabatu ez denez, zaila izaten da ingurune irekian lana egitea, beste esku-hartze batzuk lehenetsi direlako edo gauzatzeko uneak sistematizatzen ez direlako.
- Kasu gehienetan, kalea lan-eremu gisa utzi da, eta, beraz, zerbitzuko lokalean esku-hartzen da, horretarako espazio gisa.
- Kalea eta ingurune irekia berreskuratzea komeni da, gertutasuna eta esku-hartze eraginkorra bermatzeko, batez ere nerabeekin.
- Lan-eredua egokitu egin behar da, baztertuta edo baztertuta geratzeko arriskuan dauden helduekin. Horretarako, premiazkoa dirudi metodologiak definitzea eta, nolabait, horiek adostea gizartearen eta hezkuntzaren ikuspegitik.
- Inboluzio bat dago komunitate lanarekin eta zerbitzuak komunitatearen garapenari egiten dion ekarpenari dagokionez, eta kasu askotan bigarren mailako zerbitzu bezala geratzen da, batzuetan anekdotikoa eta, are gehiago

ZEHARKAKO ARRETARI BURUZ –

- Ez dago behaketarako esparrurik, eta horrek detekzio-lanak zailtzen ditu.
- Lehentasuna ematen zaio gizarte hezitzaileek egiten duten balorazio lanari, batzuetan esku-hartzearen beraren kalterako bada ere.
- Gehienetan, Balora tresna ez da behar bezala erabiltzen, eta, batzuetan, babesgabetasun-maila baloratzeko berariazko erabileratik haratago joaten da.
- Esku-hartzeko prozesuen hasiera, kasu askotan, informazioa jasotzera mugatzen da, harreman zaintzearen kaltetan.
- Kasu askotan, antolakuntza eta funtzio aldaketak izaten dira lan saturazioaren aurrean, batez ere balorazioari dagokionez, eta, era berean, esan daiteke ez daudela guztiz argituta.
- Beste eragile, baliabide eta zerbitzu batzuekin koordinatzeko sistemak lehenbailehen zehaztu behar dira.
- Sail batzuetan, zerbitzuen kokapen funtzionala ez da egokia, bai alderdi fisikoari dagokionez, bai erabakiak hartzeari dagokionez. Horren ondorioz, hierarkia zurrunka eta horizontalegiak ezartzen dira profesionalen artean, eta, kasu batzuetan, sailean gizarte hezkuntza aintzat hartzean, inboluzioa ere hautematen da.
- Kasu askotan, esku-hartzeko prozeduraren fase bakoitzean gizarte hezitzaileek parte hartzeko gabezia handia dago.