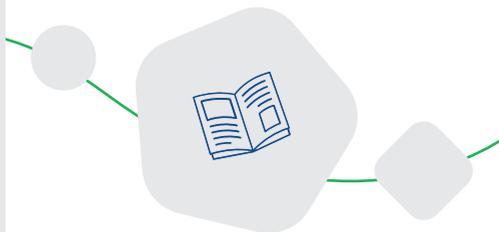


EQUIPO DE CALLE

Trabajo en medio abierto,
con mujeres, hombres y
personas no binarias en
situación de sin techo y
vivienda inadecuada.

Bizitegi

Por una sociedad sin exclusiones
Bazterturik gabeko gizarterantz



Este folleto caracteriza de manera sencilla y resumida;

...qué es el equipo de
trabajo en medio abierto con
personas en situación de sin
techo y vivienda inadecuada
y el trabajo que realiza.

La asociación Bizitegi puso en marcha en el año 1999 el equipo de intervención en calle gracias a la subvención del Ayuntamiento de Bilbao para la contratación de un único educador. La necesidad de trabajar de manera específica con las personas en situación de sin hogar hizo que desde Bizitegi se apostara por un modelo de intervención en equipo diferente; un modelo que pretendía ser referencia para las personas en situación de sin hogar y los recursos que, de manera incipiente, comenzaban a trabajar con ellas.



Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitatea



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Equipo de Calle



Medio abierto
y recursos de
atención a PSH.



Equipo mixto
Hombres y
mujeres.



Intervención
socio educativa.



Recurso
de proximidad

El trabajo en medio abierto con personas en situación de sin hogar se desarrolla sobre tres ejes relacionados entre ellos:

01 Conocimiento de la realidad.

Conocer la situación de las personas en situación de sin techo y vivienda inadecuada.

Equipo de Calle

03 Intervención directa:

Relación e intervención continuada con personas en situación de sin techo y vivienda inadecuada.

02 Trabajo Comunitario:

La comunidad como objetivo y referencia.

En este folleto nos centraremos en el eje de la intervención directa.

Intervención directa:

¿Qué es ID?

- Relación e interacción.
- Pedagogía social hecha de pacto y confianza.
- Intervención respetuosa y no intrusiva.

¿Desde dónde?

- Enfoque de derechos y dignidad.
- Propuesta de intervención social feminista.
 - La persona en el centro.
 - Respetar ritmos y aceptar la diversidad.
 - Recuperación del deseo.

Enfoque comunitario:

Enfoque comunitario: La comunidad como referencia, apoyo y objetivo de nuestro trabajo.

Objetivos:

Reconocer, dignificar y acompañar a las mujeres, hombres y personas no binarias en situación de sin techo y vivienda inadecuada atendiendo a su diversidad.

- Informar y orientar.
- Facilitar el contacto y la relación con bienes y servicios públicos, de otras entidades y de la comunidad; priorizando los servicios sociales y de salud.
- Derivar a recurso o institución que dé continuidad a la intervención iniciada por el equipo.

¿Con quién hacemos ID?

01

- Pertener a las categorías de sin techo o vivienda inadecuada de la tipología europea de sin hogar y exclusión residencial (ETHOS)

02

- Tener más de dieciocho años.

03

- Tener características que sitúan a la persona en mayor vulnerabilidad social siendo el género mujer el primer indicador a tener en cuenta:
 - Personas con largo recorrido en calle.
 - Enfermedad mental grave.
 - Diversidad funcional.
 - Edad avanzada.
 - Personas racializadas.
 - Personas de origen extranjero.
 - Diversidad sexual en identidad, expresión y orientación.
 - Adicciones problemáticas con o sin sustancia.
 - Problemas judiciales.

De las personas que nos podemos encontrar en situación de sin techo o vivienda inadecuada, el 90% son hombres y solo un 10% son mujeres. No todas las mujeres deben ser atendidas por el equipo de calle.

La razón es que únicamente pasaremos a atender, más allá de la fase de primeros contactos, a mujeres que no podemos derivar de forma rápida a recursos específicos de atención a mujeres; bien porque no quieren o no pueden, o bien porque las condiciones que les colocan en mayor vulnerabilidad, además de la de mujer, dificultan e impiden su acceso a dichos recursos.

Fase 1: Primeros contactos.

Objetivo:

- Presentación y conocimiento mutuo.
- Ofrecer información y orientación para la satisfacción de las necesidades básicas.
- Realizar una primera valoración de la situación y necesidades de la persona.

Tipos de primeros contactos:

Contacto directo:

- En la calle o en vivienda inadecuada.
- En las visitas y apoyos en recursos de alojamiento y comedores.



Contacto a través de terceros:

Recursos Sociales y Sanitarios

- Alojamientos
- Comedores
- Servicio municipal de urgencias sociales
- Centros de día
- Servicios sociales de base
- Centros de salud
- Hospital

Recursos institucionales

- Servicios sociales municipales
- Policía.

Recursos Comunitarios

- Grupos de apoyo a personas migradas y personas en situación de exclusión
- Asociaciones vecinales
- Personas individuales
- Personas en situación de sin hogar ya conocidas por el equipo de calle



Campaña "Sin Techo con Derechos" Bizitegi. Fotógrafo: Txema Serrano

Metodología:

Observación del espacio, sus condiciones y sus elementos relevantes.

Acercamiento respetuoso (solicitando permiso) y breve presentación personal y de nuestro trabajo.

Primeras conversaciones: interesarse por cómo se encuentra y escuchar.

Fase 2: Vinculación.

Objetivo:

- Establecer con cada persona una relación que nos permita inspirar, motivar y alentar su deseo hacia su propia concepción de vida buena.
- Poner a las personas en contacto con los bienes y servicios públicos, de otras entidades y de la comunidad priorizando los servicios sociales y de salud.

Metodología:

Estar, dedicar tiempo a estar presentes en la vida y espacios de la persona.

Buscar apoyo entre las personas que están en calle en su misma situación.

Fomentar la intimidad de nuestras conversaciones para que puedan ser libres, seguras y sinceras.

Escuchar de forma activa y receptiva para poder conocer sus gustos, inquietudes y vivencias.

Validar la expresión de sus sentimientos e ideas, sin juzgar y sin confrontar de manera directa.

Mirar y reconocer sus capacidades, sueños y posibilidades.

Identificar necesidades y cualidades atendiendo a los detalles y la comunicación no verbal.

Adaptar la intervención en función de la edad, genero, racialización, orientación sexual, etc.

Buscar equilibrio entre la tendencia a juzgar y la tendencia a justificar.

Confiar en la persona para que, de manera bidireccional, sepa que puede contar con el equipo cuando lo necesite.

Ser honestas con los objetivos, posibilidades y limitaciones de nuestro trabajo.

Orientar hacia los recursos que puedan serle de ayuda.

Innovar y arriesgar con nuevas propuestas más allá de los itinerarios establecidos.

Respetar los ritmos de cada persona y las negativas a lo que proponemos.

Informar y ofrecer información actualizada, aclarando todas las dudas que genere.

Mediar con la comunidad y con los recursos sociales, laborales, judiciales y de salud.

Compartir y contrastar toda la información y nuestras dudas con el equipo, para obtener consejo y seguridad profesional.

Fase 3: Desvinculación.

Objetivo:

- Realizar de mutuo acuerdo con cada persona, la derivación a un recurso o institución que dé continuidad a la intervención iniciada por el equipo.
- Gestionar de manera adecuada el final de la relación profesional, independientemente de si la desvinculación es programada o no programada.

Tipos:

Desvinculación programada:

- Derivación
- Paso a vida autónoma

Desvinculación no programada:

- Muerte
- Encarcelamiento
- Ingreso psiquiátrico
- Desaparición



Metodología:

Acordar con la persona el momento y el modo de pasar a ser atendida por otro recurso.

Explicar de manera sencilla pero detallada cada paso de la desvinculación y los cambios que conllevan.

Temporalizar los plazos y acompañar las esperas.

Solicitar de manera informal su valoración de nuestra intervención.

Registrar los acuerdos y plazos de la desvinculación

Informar, a los recursos y personas con los que se ha trabajado, del final de la nuestra intervención.

En los casos de desvinculación no programa compartir con el equipo lo que nos produce esa ruptura o pérdida.

Gestión emocional y duelo: realizar un acto de homenaje para dignificar la vida de la persona y cerrar el proceso, reivindicando una sociedad en la que ninguna persona tenga que morir en las mismas circunstancias.

Creemos en este enfoque de intervención guiado por el reconocimiento de la dignidad inherente a todas y cada una de las personas; y por un acompañamiento que atienda a la diversidad de circunstancias, deseos y condiciones humanas que cada persona encarnamos.

Entendemos por ello que esta propuesta conlleva cierta auto revisión de las profesionales y los equipos de trabajo, para poder así identificar prácticas e inercias a cuestionar(nos) y deconstruir(nos). Se trata por lo tanto de una propuesta dinámica que necesariamente tendrá que adaptarse a los cambios sociales mediante una atenta y continuada escucha a las personas sin hogar, y una permanente reflexión de los equipos.

Este material es fruto de un proceso de reflexión-acción impulsado desde el propio equipo de calle de Bizitegi con el apoyo de equipos de investigación de las universidades y la colaboración de diferentes entidades e instituciones.

Podemos decir que más de 20 años después del inicio de su andadura, el equipo de intervención en medio abierto de Bizitegi es una referencia para las personas en situación de sin hogar y los recursos que las atienden. Y los retos cotidianos que enfrenta siguen necesitando de permanente revisión y creatividad.