



# GHEE/CEESPV 2019

# Memoria

#educacionsocial  
soñando utopías  
llave para la transformación  
trabajando contra la exclusión

## **HELBURUAK / Objetivos**

**GHEEk elkargokideei emandako zerbitzuak optimizatzea.**

Optimizar los servicios prestados por el CEESPV a las personas colegiadas.

**Gizarte eta heziketa esku-hartzearen defentsa egin Gizarte Hezkuntzarenak diren eta partekatuak dituenean lanbide arloetan**

Velar por la defensa de la intervención socioeducativa en aquellos espacios profesionales propios o compartidos de la Educación Social.

**Gizarte eta hezkuntza esku-hartzeko profesionalen erreferentiazko erakundea izan, eta Instituzio eta Administrazioen erreferente ere bai; horretarako, solaskide gisa arituko da, baterako lan-egitasmoen bitarbez, gizarte eta hezkuntza esku-hartzea eraikitzeko.**

Ser la institución referente de los-as profesionales de la intervención socioeducativa así como de las diferentes Instituciones o Administraciones, erigiéndose como interlocutor para la construcción de la intervención socioeducativa mediante planes de trabajo conjunto.

**Elkargoaren Urteroko Prestakuntza Plana antolatzea, elkargokideen eta Gizarte Hezkuntzaren beharrizanei egokituta.**

Planificar el Plan de Formación Anual del Colegio ajustándose a las necesidades de las personas colegiadas y de la Educación Social

**Gizarte esku-hartzearekin lotutako foro teknikoetan parte hartzea.**

Tomar parte en aquellos foros de carácter técnico referentes a la intervención social.

**Lanbidearen garapen tekniko eta zientifikorako dokumentu eta argitalpenak egitea.**

Elaborar documentos y publicaciones para el desarrollo técnico y científico de la profesión.

**Elkargoaren barne egitura sendotzea, elkargokideek erakundearen dinamikan izan dezaketen parte-hartzea errazteko.**

Fortalecer la estructura interna del Colegio para facilitar la participación de las-os colegiadas-os en la dinámica de la institución.

**Barne eta kanpo Komunikaziorako Plan bat egitea informazio kanalak optimizatzeko.**

Generar un plan de Comunicación interna y externa de cara a optimizar los canales de información.

**Administrazio eta ekonomi kudeaketarekin lotutako zereginak kalitatea bermatzen duten irizpideei jarraituz burutzea.**

Desarrollar con criterios garantes de calidad las tareas relacionadas con la gestión administrativa y económica

**ELKARGOKIDEEI ZERBITZUAK  
ETA LANBIDEAREN DEFENTSA /  
Servicios a personas colegiadas y  
Defensa de la Profesión:**

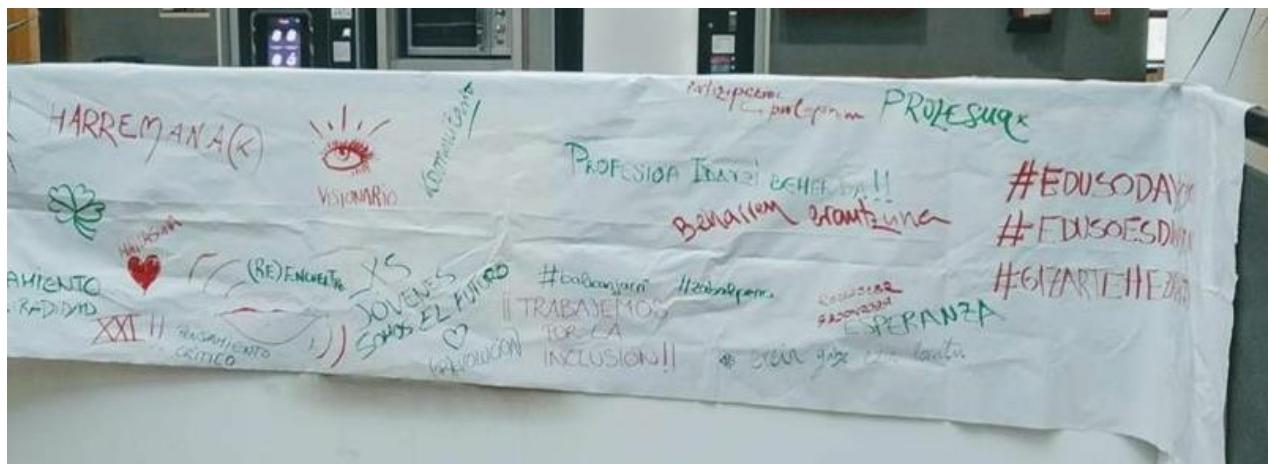
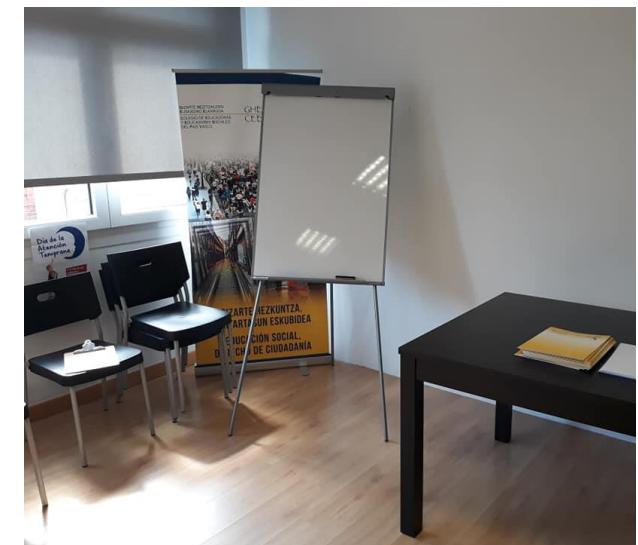
**KANPO HARREMANAK /  
Relaciones Exteriores:**

**LANBIDEAREN GARAPEN  
TEKNIKOA / Desarrollo Técnico de**

**EGITURA ETA KOMUNIKAZIOA /  
Estructura y Comunicación:**

**ADMINISTRAZIOA ETA  
DIRUZAINTZA / Administración y  
Tesorería:**

## ELKARGOKIDEEI ZERBITZUAK ETA LANBIDEAREN DEFENTSA / Servicios a personas colegiadas y Defensa de la Profesión:



## 1. GHEEk elkargokideei emandako zerbitzuak optimizatzea.

- **Lan-poltsa:**

- 158 eskaintza bidali dira:
- Enplegua lortzea:
  - % 39k lan-elkarrizketa bat izan du.
  - 12 lagun enplegatuak izan dira.
- Balioespenak (99 elkargokiderenak):

Oso pozik	% 19
Pozik	% 30
Nahiko pozik	% 23
Pozik ez	% 13
Batere pozik ez	% 15

- **Aholkularitza juridikoa:**

- 37 elkargokide
- Arreta emateko modua:

GUZTIRA	56	
Posta elektronikoa	45	% 80
Telefona	4	% 7
Aurrez aurrekooa	7	% 13

- Idazkaritza Teknikoko edota Gobernu Batzordeko kontsultak: 14

- **Lokala uztea:** 2 aldiz

- **Aseguruak:**

- Defentsa Juridikoko Aseguru Poliza ados dauden elkargokide guztiei.
- 3 elkargokidek erabili dute asegurua.
- Erantzukizun Zibil Profesionaleko Asegurua: 51 elkargokidek

- **Jarduneko hitzarmenak:**

- AOSLA-Gizalan: % 9ko deskontua.
- Pere Tarres fundazioa: % 10, prestakuntza atalean, aholkularitza eta ikerketan, online eta aurrez aurrekoan, graduondoetan
- Agintzari: % 5, erakundeak berak ziurtatutako ikastaroetan.
- IPACE: % 10, erakundeak berak ziurtatutako ikastaroetan.

- Banco Sabadell: elkargokideentzako abantailak elkargoko lehenengo kuota itzultzean eta finantzak eskaintzak.
- **Peritu Judizialak:**
  - 19 lagun izena emanda Eusko Jaurlaritzako Justizia Sailean.
- Elkargokideen **kontsultak** eta eskabideak:
  - 44 eskari.
  - Gaiak:
    - Elkargokideentzako zerbitzu berriak
    - Prestakuntza proposamenak
    - Oposizioak
    - Lana/enplegua

## 2. **Gizarte eta heziketa esku-hartzearen defentsa egin Gizarte Hezkuntzarenak diren eta partekatuak dituen lanbide arloetan**

- Gora jotzeko errekursoa Urretxuko Udalari. Gizarte Esku-hartze Dep. (2019/02/02)
- Barakaldo Udalari gutuna, baztertuta geratzeko arriskuan dauden pertsonekin gizarte eta heziketa esku-hartze zerbitzuaren litzitazioan (2019/09/09)
- Gipuzkoako Gurutze Gorriari e-maila, jostailu hezitzaleko teknikari eskaintza Gizarte Hezkuntzan titulatua rentzat zela, eta ez DBHn titulatuentzat, egiazta dezaten. (2019/09/16)
- Ermuko Udalari gutuna, Gizarte Hezkuntzan titulatu direnak Gizarte Politiketako Teknikarien Lan Poltsan parte hartzeako aukera izan dezaten eskatuz. Eskaria onartu egin zuten eta Bizkaiko Aldizkari Ofizialean zuzenketa argitaratu zen (2019/12/16)
- ARARTEKOko Haurtzaro eta Nerabezaroko Bulegoarekin jarduneko hitzarmena.
- 85/2014 Dekretua indargabetuko duen gizarteratze esku-hartze espezializatuko prozedura arloko Dekretuaren zirriborrorako ekarpenak Bizkaiko Foru Aldundiko Gizarteratze Zuzendaritzako Idazkaritzari (2019/02/07).

## **1. Optimizar los servicios prestados por el CEESPV a las personas colegiadas.**

- **Bolsa de trabajo:**

- 158 ofertas enviadas.
- Acceso al empleo:
  - El 39 % ha accedido a una entrevista de trabajo.
  - 12 personas han accedido a empleo.
- Valoraciones (de 99 personas colegiadas):

Muy satisfechas	19 %
Satisfechas	30 %
Suficientemente satisfechas	23 %
Insatisfechas	13 %
Muy insatisfechas	15 %

- **Asesoría Jurídica:**

- 37 personas colegiadas
- Tipo de atención:

TOTAL	56	
Correo electrónico	45	80 %
Teléfono	4	7 %
Presencial	7	13 %

- Consultas a Secretaría Técnica y/o Junta de Gobierno: 14

- **Cesión de Local:** 2 ocasiones

- **Seguros:**

- Póliza del Seguro Defensa Jurídica a todas las personas colegiadas.
- 3 personas colegiadas han hecho uso del seguro.
- Seguro de Responsabilidad Civil Profesional: 51 personas colegidas

- **Convenios activos:**

- AOSLA-Gizalan: 9 % dto.
- Fundación Pere Tarres: 10% de la sección de formación, consultoría y estudio, online y presencial, en postgrados

- Agintzari: 5 % en formaciones certificadas por la propia entidad.
- IPACE: 10 % en formaciones certificadas por la propia entidad.
- Banco Sabadell: ventajas a personas colegiadas en rembolso en la primera cuota colegial y ofertas financieras.
- **Peritos Judiciales:**
  - 19 personas inscritas en Gobierno Vasco.
- **Consultas** y solicitudes de personas colegiadas:
  - 44 solicitudes.
  - Temas:
    - Nuevos servicios a personas colegiadas
    - Propuestas de formaciones
    - Oposiciones
    - Laboral/empleo

## 2. Velar por la defensa de la intervención socioeducativa en aquellos espacios profesionales propios o compartidos de la Educación Social.

- Recurso de alzada al Ayuntamiento de Urretxu .Dpto. de Intervención Social (02/02/2019)
- Carta al Ayuntamiento de Barakaldo en licitación del servicio de intervención socioeducativa con personas en riesgo de exclusión (09/09/2019)
- Email a Cruz Roja de Gipuzkoa solicitando confirmación de que la oferta de técnico/a de juguete educativo era para titulada/o en Educación Social y no para titulado en ESO. (16/09/2019)
- Carta al Ayto. de Ermua solicitando que las personas tituladas en Educación Social puedan participar en la Bolsa de Empleo de Técnica/o de Políticas Sociales (orientación laboral). Fue aceptada la solicitud y se publicó corrección en Boletín oficial de Bizkaia (16/12/2019)
- Convenio activo con ARARTEKO – Oficina Infancia y Adolescencia-
- Aportaciones al borrador del Decreto materia de procedimiento de intervención especializada en inclusión social, que derogará el Decreto 85/2014 a la Secretaría de la Dirección de Inclusión Social de DF. Bizkaia (07/02/2019).

## KANPO HARREMANAK / Relaciones Exteriores:



**3. Gizarte eta hezkuntza esku-hartzeko profesionalen erreferentziazko erakundea izan, eta Instituzio eta Administrazioen erreferente ere bai; horretarako, solaskide gisa arituko da, baterako lan-egitasmoen bitartez, gizarte eta hezkuntza esku-hartzea eraikitzeko.**

- **Bilerak erakundeekin:**

Eremu autonomikoa:

- Gizarte Zerbitzuetako sailburuorde Lide Amilibia (2019/02/26)

Eremu forala:

- Gizarte Ongizateko Foru Erakundeko gerentea (2019/02/08)
- Patxi Agiriano, Gipuzkoako Foru Aldundiko Haurtzaro eta Nerabezarorako zerbitzuburua (2019/05/16)
- Patxi Leturia. Gipuzkoako Foru Aldundiko Indarkeria Matxistaren Emakume Biktimen Babesteko eta Gizarteratzeko zerbitzuburua (2019/05/16).

Eremu municipala:

- Gasteizko Udaleko Gizarte Zerbitzuetako zuzendaria (2019/01/08)

Unibertsitateak:

- Deustuko Unibertsitateko Psikologia eta Hezkuntza Fakultateko Gizarte Hezkuntzako Graduaren koordinatzailearekin bilera (2019/06/26)
- Inazio Marko (HFAF-EHUn dekanoa) eta Gizarte Hezkuntzako Graduko irakasle bat (2019/07/08)

Bestelakoak:

- Bizkaiko Psikologoen Elkargoa (2019/12/18).

- **Partikularrak/erakundeak. Konsultak**

○ Erakundeak:

- CESED,
- Barakaldoko Udaleko Kultur Gela.
- AMIKEKO
- SIIS
- Arreta Goiziarreko Profesionalen Elkartea
- Susterra.

○ Partikularrak: Lan, prestakuntza edo gaitzearekin lotutako 32 konsulta.

- **Gizarte Hezitaileen Elkargoen Kontseilu Orokorra:**
  - Beste elkargo batzuen kontsultak: 11
    - Extremadura: 2
    - Andaluzia: 1
    - Nafarroa: 1
    - Errioxa: 2
    - Murtzia: 2
    - Gaztela Leon: 1
    - Galizia: 1
    - Balearrak: 1
  - GHEKN Aparteko Bilera (19/04/26)
  - Idazkaritza Teknikoen Udazkeneko Eskola (19/10/25)
- **Unibertsitateak:**
  - Gizarte Hezkuntza eta Gizarte Laneko gradu bikoitzeko ikasleekin (Donostiako Deustuko Unibertsitatea) saioa, Elkargoa eta Funtzio eta Konpetentziengatik katalogoa aurkezteko (2019/12/10).
  - “Gradua eta gero zer?/Grado, y después, qué?” saioa: Gizarte Hezkuntzako Gradua amaitzean lana nola bilatzen hasi gaitzat hartuta, elkarrizketa, EHU-Leioako azken mailako ikasleekin (2019/11/06).
  - Elkargoaren aurkezpena Bilboko Hezkuntza Fakultateko Gizarte Hezkuntzako (EHU) ikasleei (2019/04/10)
- **Deontologia Batzordea:**
  - “El Código Deontológico de la Educación Social” liburuaren aurkezpena, honako leku hauetan:
    - UNED Portugalete (martxoan)
    - Santander (COPEESCAN) (martxoan)
    - Burgosko Unibertsitatea (CEESCYL) (maiatzan)
    - UNED Logroño (CEES Errioxa) (urria)
    - Sevillako Pablo Olavide Unibertsitatea (COPESA) (urria)
    - Palentziako Unibertsitatea (CEESCYL) (urria)

- **Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekreturako Batzordea:**
  - Gobernu Batzordearekin egindako bilerak: 2
  - Donostiako HGAF-EHUko irakasleekin bilerak Gizarte Zerbitzuen zorroari buruzko Lege-dekretuko edukietan HGAFn gizarte hezkuntzako graduoko ikasleen prestakuntza sartzeko.
  - Sentsibilizazio saioak Donostiako HFAF-EHUko ikasleekin, zorroari buruzko dekretuaz hitz egiteko.

**3. Ser la institución referente de los-as profesionales de la intervención socioeducativa así como de las diferentes Instituciones o Administraciones, erigiéndose como interlocutor para la construcción de la intervención socioeducativa mediante planes de trabajo conjunto.**

- **Reuniones Institucionales (por ámbitos):**

Autonómico:

- Viceconsejera de Asuntos Sociales Lide Amilibia (26/02/2019)

Foral:

- Gerente Instituto Foral Bienestar Social de Bizkaia (08/02/2019)
- Patxi Agiriano, Jefe de Servicio de Infancia y Adolescencia de Diputación Foral Gipuzkoa (16/05/2019)
- Patxi Leturia. Jefe de Servicio de Protección a la Mujer Víctima de Violencia Machista y de Inclusión Social de Diputación Foral Gipuzkoa (16/05/2019).

Municipal:

- Directora de Servicio Sociales del Ayto. de Vitoria (08/01/2019)

Universitario:

- Reunión con la Coordinadora del Grado de Educación Social de la Facultad de Psicología y Educación de la Universidad de Deusto (26/06/2019)
- Inazio Marko (Decano FEFA-UPV) y una profesora del Grado de Educación Social (08/07/2019)

Otros:

- Colegio Psicólogos Bizkaia (18/12/19).
- **Consultas** de personas particulares/entidades:
  - Entidades:
    - CESED,
    - Aula Cultura Ayto Barakaldo.
    - AMIKEKO
    - SIIS
    - Asoc. Profesionales de Atención Temprana
    - Susterra.
  - Personas Particulares: 32 consultas sobre cuestiones laborales, formativas o de habilitación.
- **Consejo General de Colegios de Educadoras/es Sociales:**
  - Consultas de otros colegios profesionales: 11
    - Extremadura: 2
    - Andalucía: 1
    - Navarra: 1
    - La Rioja: 2
    - Murcia: 2
    - Castilla Leon: 1
    - Galicia: 1
    - Baleares: 1
  - Asamblea Extraordinaria CGCEES (26/04/19)
  - Escuela de Otoño de Secretarías Técnicas (25/10/19)

- **Universidades:**
  - Sesión con alumnado de doble grado de Educación Social y Trabajo Social (Universidad Deusto-Donostia) presentado al Colegio y el catálogo de Funciones y Competencias (10/12/2019).
  - Sesión “Gradua eta gero zer?/Grado, y después, qué?": Dialogo sobre cómo comenzar a buscar trabajo al finalizar el Grado en Educación Social” con alumnado de último curso de UPV-Leioa (06/11/2019).
  - Presentación del Colegio a alumnado de Educación Social de la Facultad de Educación (UPV) de Bilbao (10/04/2019)
- **Comisión Deontológica:**
  - Presentaciones Libro “El Código Deontológico de la Educación Social” en:
    - Centro Asociado UNED Portugalete (Marzo)
    - Santander (COPEESCAN) (Marzo)
    - Universidad de Burgos (CEESCYL) (Mayo)
    - Centro Asociado UNED Logroño (CEES Rioja) (Octubre)
    - Universidad Pablo Olavide de Sevilla (COPESA) (Octubre)
    - Universidad de Palencia (CEESCYL) (Octubre)
- **Comisión de Decreto de Cartera:**
  - Reuniones de coordinación con Junta de Gobierno (2)
  - Reuniones con profesorado de FEFA-UPV (Donostia) para incluir contenidos de la Ley decreto de cartera de SS.SS en la formación del alumnado del grado de educación social en FEFA.
  - Sesiones de sensibilización con alumnado de FEFA-UPV (Donostia) sobre decreto de cartera.

## LANBIDEAREN GARAPEN TEKNIKOA / Desarrollo Técnico de la Profesión:



#### **4. Elkargoaren Urteroko Prestakuntza Plana antolatzea, elkargokideen eta Gizarte Hezkuntzaren beharrizanei egokituta.**

- Prostituzioaren eta pertsona-salerosketaren testuinguruko indarkeria matxistan **prestakuntza** Askabideren eskuistik. Bi saio, eduki berberekoak: 21 lagun (2019/ 04/4 eta 9)
- **EdusoDAY 2019:**
  - Donostia: Gizarte eta Hezkuntzako Esku-hartza Haurtzaroan, Nerabezaroan Gatzaroan, Gipuzkoan". EHU (Deustuko Unibertsitatearekin lankidetzen): 133 lagunek izena emanda.
  - Gasteiz "Feminismoa eta Gizarte Hezkuntza": 30 parte-hartzaile inguru.
  - EHU-Leioak eta Deustuko Unibertsitateak (Bilbao/Donostia) antolatutako jarduerei laguntza eta bertaratzea.
- Ikuspegি Feminista Gizarte eta Hezkuntza Esku-hartzean **jardunaldia**, Deustuko Unibertsitatearekin lankidetzen (2019/11/16)

#### **5. Gizarte esku-hartzearekin lotutako foro teknikoetan parte hartza.**

- Arabako Foru Aldundiko Gizarte Zerbitzuen Lurralte Kontseilua (2019/02/21)
- Adikzioen Euskal Kontseilua (2019/05/06)
- Famili Bitartekaritzako Aholku Batzordea (2019/10/08)
- BERRITUZ I Topaketak: Eusko Jaurlaritzak antolatutako Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetako berrikuntza, ebaluazio eta jardunbide onetarako programa (2019/11/28)
- GZEK-ko Haurtzaro eta Nerabezaroko Sektorialeko Batzorde Iraunkorra (2019/12/10)
- Genero ikuspegia Gizarteratze arloko Esku-hartze Espezializatuan sartzearen implikazioak, Mintegia. Enplegua, Gizarte Inklusioa eta Berdintasuna sustatzeko Saila. Bizkaiko Foru Aldundia (2019/04/17).
- Eskaera formala Eusko Jaurlaritzari haurren eta nerabee eskubidee, prebentzio eta babesari buruzko legearen Aurreproiektuan eta D.B.E.ko Erreforma Proiektau parta hartzeko.

## **6. Lanbidearen garapen tekniko eta zientifikorako dokumentu eta argitalpenak egitea.**

- “Etika, Erakundeetan” prestakuntza Mintegiari buruzko dokumentua. **Deontologia Batzordea**.
- Deontologia Kodeari buruzko On-line Ikastaroa diseinatzea. **Deontologia Batzordea**.
- Etika eta Deontologiako Estatu Batzordea sortzeko lan-dokumentua. Deontologia Batzordea CEESCko etika Batzordearekin koordinazioan. **Deontologia Batzordea**.
- EDUSOren RES aldizkariaren 29 zenbakidun aldizkaria honako gai hauek hartuta: “Gizarte Hezkuntza, gizarte zerbitzuei buruzko legeen bigarren belaunaldian” eta izenburua, “Zerbitzuei buruzko egungo euskal legea eta gizarte eta hezkuntza arretaren eta gizarte hezitzailleen sendotzea herritarrei erantzuna ematean”. **Zorroari buruzko Dekreturako Batzordea**.
- Zorroari buruzko Dekretuari buruzko dossiera eta horrek Gizarte Hezkuntzan duen eragina. **Zorroari buruzko Dekreturako Batzordea**.

## **4. Planificar el Plan de Formación Anual del Colegio ajustándose a las necesidades de las personas colegiadas y de la Educación Social**

- **Formación** en violencia machista en contexto de prostitución y trata de personas a cargo de Askabide. Dos sesiones, del mismo contenido: 21 personas (4 y 9/04/2019)
- **EdusoDAY 2019:**
  - Donostia: “Intervención socioeducativa con Infancia, Adolescencia y Juventud en Gipuzkoa”. UPV (con la colaboración Universidad de Deusto): 133 personas
  - Gasteiz
    - “Feminismo y Educación Social”: 30 participantes
  - Apoyo y presencia en actividades desarrolladas por UPV-Leioa y Universidad Deusto (Bilbao/Donostia).
- **Jornada Perspectiva Feminista en la Intervención Socioeducativa** en colaboración con la Universidad de Deusto (16/11/2019)

## **5. Tomar parte en aquellos foros de carácter técnico referentes a la intervención social.**

- Consejo Territorial de Servicios Sociales de DF Alava (21/02/2019)
- Consejo Vasco de Adicciones (06/05/2019)
- Consejo Asesor de Mediación Familiar (08/10/2019)
- BERRITUZ I Topaketak: Programa para la innovación, evaluación y buenas prácticas en Servicios Sociales de Base organizado por Gobierno Vasco (28/11/2019)
- Comisión Permanente de la Sectorial de Atención a la Infancia y Adolescencia del CVSS (10/12/2019)
- Seminario Implicaciones prácticas de la incorporación de la perspectiva de género en Intervención Especializada en materia de Inclusión Social. Dpto. Empleo, Inclusión social e Igualdad. DF Bizkaia (17/04/2019)
- Petición formal para estar presentes en nuevos diseños de la Ley de Protección de la Infancia y Reforma de la R.G.I.

## **6. Elaborar documentos y publicaciones para el desarrollo técnico y científico de la profesión.**

- Documento sobre el Seminario de formación, de “Ética en las Organizaciones”. **Comisión Deontológica**.
- Diseño de Formación On-line sobre el Código Deontológico. **Comisión Deontológica**.
- Documento de trabajo para creación de Comité Estatal de Etica y Deontología. Comisión Deontológica en coordinación con Comité Ética de CEESC. **Comisión Deontológica**.
- Revista RES nº 29 de EDUSO con la temática “La Educación Social en la segunda generación de leyes de servicios sociales” y con título “La actual Ley vasca de servicios y consolidación de la atención socioeducativa y los educadores y educadoras sociales en la respuesta a la ciudadanía”. **Comisión de Decreto de Cartera**.
- Dosier sobre Decreto de Cartera y su impacto en la Educación Social. **Comisión de Decreto de Cartera**.

# EGITURA ETA KOMUNIKAZIOA / Estructura y Comunicación:



**Boletín Gigitzen Boletina**

BURUERIA ZALDUN BILAKUA ESKUBIDEKO  
BURUERIA ESKUBIAGOTUA ESKUBIAGOTUA BURUERIA ESKUBIAGOTUA

GHEE  
CEESV

76 ZK. IRAILA 2019 SEPTIEMBRE N° 76

Keho adiskideekidei

Bertan dugu datorren urteko apirilaren 16, 17 eta 18an Zaragozan egindo den "Gizarte Hezkuntza, dultasun eta eskubideak" Gizarte Hezkuntzako Estatuko VIII Biltzarra, eta Elkarlanean degiogeneko azken ukituak ematen ohi gara dena behar bezala atera edon.

Gure egineroakoan, personenkin batera egiten dugu lan eta, horren ondorioz, hainbat zaltzusuneko topo egiten dugu esku-hartzear zehar agertu ohi diren sasiborondozatetik aurre egitean, eskeira lausosak berraztertzean, loturak eszantzen eta zirkularitasun betikotu horretan konfianza harremaneri eusteretzen.

Egoera hobe bateranzko aldaketa prozesuak antolatzeko oztopo horiek guztik galinditu behar direla eta prezziaren euskarri izango den oinarri teoriko on bat beharrezkoak dela jakinaren gainean, Estatuan egitear den topaketa hau aukera ezin hobe delaikoa gaude, bai elkar aberasteko, lanbidearen birkapenerako, gizarte hezkuntzako lankideen talde-hausneretarako, bai eta gure esperientzia sorta zabalatzeko aukera bat gehago itzateko ere.

Gure begirada bertan jarritako eta jakin eta zuetako lankide askok lanbidean jaso dutuen jakindurua, sormena eta ilusioa zerbitzarienak den, eskerrik egin nahi dituzueguz zuen lankideen emana dutuen gainera eta garrantzitsua egin nahi dituztu hitzak. Honetan parte hartzen duten pertsonen (berrogean, ikastetxeen, instituzioen, sindikatu eta sindikatuen, eta edo gaiak, posterriko edota esperientziak aurkeztuta). Eskeinen guztiek legeuntzen dute harro sentzarraren gainbe lanbide hau aldarhontzen. Beraz, anima zaltzilek ideak pentsatzea, lantegiletan eta halaikotan parte hartzea eta, zailtzaren bat sorutz gero, jarrí harremanetan Elkarlanean eta ahalik eta lasteren konponzen salatuko gara.

Biltzarreri buruzko informazio guztia, baita bertan ekarpenak egiteko oinarriak ere, honako estekia honetan aurkituko dituzue:

<http://congresoseducacionsocial.org>



**7. Elkargoaren barne egitura sendotzea, elkargokideek erakundearen dinamikan izan dezaketen parte-hartza errazteko.**

- Ohiko Batzar Orokorra eta **Gobernu Batzorderako** Hauteskundeak (19/03/30):
  - Gobernu Batzorde berria:

Presidentea: Aitor Alonso Calle	Diruzaina: Fco. Javier Jimenez Rivas
Presidenteordea: Izaskun De la Rúa	Bokala: Aitor Avila Ruiz
Idazkaria: Susana Fernández Araujo	Bokala: Manuel Hidalgo Cabeza
  - Susana Fernández Araujoren baja (19/05/27) eta honen ordez M<sup>a</sup> Jesús Aguirre jarri (2019/06/4)
- **Deontologia Batzordea:**
  - 11 partaide.
  - 9 saio. Aktak web-orrian eta sare sozialetan argitaratuta.
- **EAeko Gizarte Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekreturako Batzordea:**
  - 4 partaide.
  - 10 saio. Aktak web-orrian eta sare sozialetan argitaratuta.
- **Gizarte Hezitzileen Elkargoen Kontseilu Nagusiaren** Ohiko Batzar Orokorra (19/04/26-28). Gobernu Batzordeko kide bat bertaratu da.
- **Zientzi Batzordea** Zaragozako Gizarte Hezkuntzako Biltzarra 2020:
  - Gobernu batzordeko kide bat.
  - 15 Bilerak.
- **Elkargokideak**

GUZTIRA	800		ALTAK	85		BAJAK		48
Araba	80	% 10	Araba	2	% 2	Araba	4	% 8
Bizkaia	575	% 72	Bizkaia	71	% 84	Bizkaia	35	% 73
Gipuzkoa	123	% 15	Gipuzkoa	12	% 14	Gipuzkoa	6	% 13



**7. Fortalecer la estructura interna del Colegio para facilitar la participación de las-os colegiadas-os en la dinámica de la institución.**

- Asamblea General Ordinaria y Elecciones de **Junta de Gobierno** (30/03/19):
  - Nueva Junta de Gobierno:

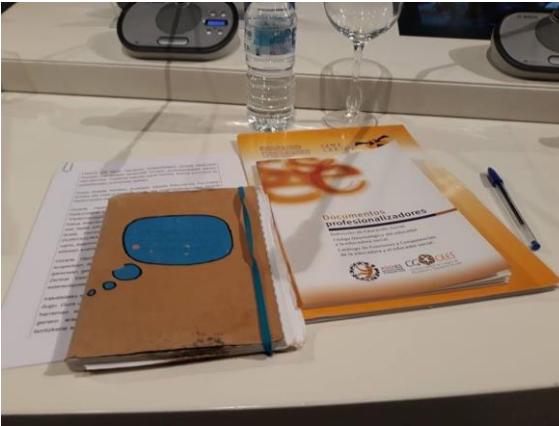
Presidente: Aitor Alonso Calle	Tesorero: Fco. Javier Jimenez Rivas
Vicepresidenta: Izaskun De la Rúa	Vocal: Aitor Avila Ruiz
Secretaria: Susana Fernández Araujo	Vocal: Manuel Hidalgo Cabeza
  - Baja de Susana Fernández Araujo (27/05/19) y sustitución por M<sup>a</sup> Jesús Aguirre (4/06/2019)
- **Comisión Deontológica:**
  - 11 participantes.
  - 9 sesiones. Actas publicadas en la web y redes sociales.
- **Comisión Decreto de Cartera de SS.SS de la CAPV:**
  - 4 participantes.
  - 10 sesiones. Actas publicadas en la web y redes sociales.
- Asamblea General Ordinaria de **Consejo General de Colegios de Educadoras/es Sociales** (26-28/04/19): asiste una persona de Junta de Gobierno.
- **Comité Científico** Congreso de Educación Social Zaragoza 2020:
  - Una persona de junta de gobierno
  - 15 reuniones
- **Personas Colegiadas:**

<b>TOTAL</b>	<b>800</b>		<b>ALTAS</b>	<b>85</b>		<b>BAJAS</b>		<b>48</b>
Araba	80	10 %	Araba	2	2 %	Araba	4	8 %
Bizkaia	575	72 %	Bizkaia	71	84 %	Bizkaia	35	73 %
Gipuzkoa	123	15 %	Gipuzkoa	12	14 %	Gipuzkoa	6	13 %
Estado	22	3%	Estado			Estado	3	6 %

## **8. Generar un plan de Comunicación interna y externa de cara a optimizar los canales de información.**

- **Gizaberri** ( nº 73 a 77)
  - 5 publicaciones.
  - 4 personas colegiadas han realizado colaboraciones para Gizaberri.
- **Correo electrónico:**
  - 46 comunicaciones:
    - Acciones propias del Colegio
    - Acciones formativas de entidades con convenio activo
    - Comunicaciones del Consejo General de Colegios de Educadoras/es Sociales
    - Solicitudes de participación en investigaciones sobre la figura del/a Educador/a Social
- **Redes Sociales:**
  - WEB: 32 noticias del colegio y 120 publicaciones de cursos y jornadas.
    - Alcance 2019:
      - 10000 usuarios,
      - Idioma: 83 % español
      - Nacionalidad: 86 % desde España (7 % Estados Unidos)
      - Acceso: Bilbao (20%), Madrid (9%), Donostia (9%), Gasteiz (5%), Chicago (4%), Barcelona (4%)
  - Facebook:
    - Seguidores: 1/01/19 (2485) – 31/12/19 (2737), aumento de 252 seguidores
    - “Me gusta”: 1/01/19 (2468) – 31/12/19 (2703), aumento de 235
    - Alcance:
      - Día de mayor impacto: 12/07/19, 11.267 personas
      - Alcance medio en 2018 (674 personas) – en 2019 (1143 personas)

## ADMINISTRAZIOA ETA DIRUZAINITZA / Administración y Tesorería:



## **9. Administrazio eta ekonomi kudeaketarekin lotutako zereginak kalitatea bermatzen duten irizpideei jarraituz burutzea.**

- Elkargokideen aldetik Izaera Pertsonaleko Datuen Pribatutasun Politikarekiko adostasun kanpaina, EBn Araudi Orokorra indarrean jarri aurretik.
- Tratamendu Arduradunekiko kontratuenguneraezte.
- Konfidentzialtasun konpromisoenguneraezte.
- Datuen Babeserako Ordezkariarekin koordinazioa eta jarraipena.
- Diruzaintzaren jarraipena eta kudeaketa.

## **9. Desarrollar con criterios garantes de calidad las tareas relacionadas con la gestión administrativa y económica**

- Campaña de conformidad con Política de Privacidad de Datos de carácter personal por parte de colegiadas y colegiados en alta en el Colegio previa a la entrada en vigor del Reglamento General de la UE
- Actualización de contratos con Encargados de Tratamientos.
- Actualización de compromisos de confidencialidad.
- Coordinación y seguimiento con Delegado de Protección de Datos.
- Seguimiento y gestión de tesorería.