

“Aproximación al ámbito de la infancia desprotegida en el País Vasco: un diseño participativo de investigación-formación”

Idoia Fernandez, Maite Arandia, Arantxa Uribe-etxebarria, Jesus Otaño, Josebe Alonso, Nekane Beloki, Arantza Remiro, Nerea Agirre, Naroa Uriguena.

Universidad del País Vasco. Colegio Oficial de Educadoras y Educadores Sociales del País Vasco.

El trabajo que presentamos es el diseño de una investigación que se está desarrollando en el País Vasco sobre el contexto profesional de las educador@s sociales que trabajan en el ámbito de la infancia desprotegida.

Los objetivos son los siguientes:

I. Analizar la situación de la Infancia desprotegida en el País Vasco

II. Determinar las condiciones profesionales en las que desarrollan su tarea educativa los educador@s sociales en este ámbito

III. Identificar las prácticas que permiten avanzar en el trabajo entre universidad y red de agencias de educación social.

La metodología es cualitativa. El equipo está formado por profesoras-investigadoras de la UPV/EHU y profesionales-investigadores del Colegio de educador@s sociales que trabajan en intervención socio-educativa directa. En sus manos están las responsabilidades del diseño y desarrollo metodológico de la investigación. Esta composición del equipo se encuadra en planteamientos teóricos relacionados con la pedagogía crítica y con la investigación-acción participativa.

El diseño se despliega en dos fases, que contienen tres momentos: producción, contraste y difusión. En ellas se crean condiciones para la incorporación de las voces profesionales prácticas, con objeto de crear conocimiento sobre el objeto de estudio. Apostamos, consecuentemente, por un proceso de investigación-formación. Los mecanismos que utilizamos son el *Consejo Asesor* (grupo estable de profesionales que validan los resultados y reorientan las direcciones del proceso, según criterios consensuados y contrastados desde su sentir y su saber profesional) y el *Sitio Web* de la investigación, desde donde se difunde el conocimiento y se abre el debate a través de foros de discusión.

Las técnicas de recogida de información que estamos utilizando son el análisis documental, la entrevista en profundidad (vídeo), las historias de vida profesional y los grupos de discusión comunicativa, así como los foros virtuales en Internet.

Palabras clave: intervención socio-educativa, infancia desprotegida, investigación-formación.

Idoia Fernandez Fernandez. Profesora Titular. Facultad Filosofía y Ccs de la Educación de la Universidad del País Vasco UPV/EHU. Tolosa Etorbidea, 70. Donostia. 943015601/946013881. idoia.fernandez@ehu.es

Arantxa Uribe-etxebarria Flores Profesora Titular. Facultad Filosofía y Ccs de la Educación de la Universidad del País Vasco UPV/EHU. arantxa.uribe@ehu.es

Maite Arandia Loroño. Profesora Titular. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Escuela Universitaria de Magisterio Bilbao-Bizkaia. Universidad del País Vasco UPV/EHU. maite.arandia@ehu.es

Josebe Alonso Olea. Profesora Titular. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Escuela Universitaria de Magisterio Bilbao-Bizkaia. Universidad del País Vasco UPV/EHU. josebe.olea@ehu.es

Jesus Otaño. Educador Social. Colegio de Educadoras y Educadores Sociales del País Vasco jesusotano@euskalnet.net

Arantza Remiro. Educadora Social, EISE Ayto Etxebarria. Colegio de Educadoras y Educadores Sociales del País Vasco.

Nekane Beloki Arizti. Profesora contratada. Departamento de Sociología. Escuela Universitaria de Magisterio Bilbao-Bizkaia. Universidad del País Vasco UPV/EHU. nekane.beloki@ehu.es

Nerea Agirre. Profesora contratada. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Escuela Universitaria de Magisterio Donostia-Gipuzkoa Universidad del País Vasco UPV/EHU.

Naroa Uriguena Nuñez. Alumna de Tercer Ciclo. Facultad Filosofía y Ccs de la Educación de la Universidad del País Vasco UPV/EHU.

“Aproximación al ámbito de la infancia desprotegida en el País Vasco: un diseño de participativo de investigación-formación”

Idoia Fernandez, Maite Arandia, Arantxa Uribe-etxebarria, Jesus Otaño, Josebe Alonso, Nekane Beloki, Arantza Remiro, Nerea Agirre, Naroa Uriguena.

Universidad del País Vasco-Euskal Herriko Unibertsitatea. Colegio Oficial de Educadoras y Educadores Sociales del País Vasco.

INTRODUCCIÓN

Los profesores, profesionales e investigadores vinculados a la educación hemos venido presenciando en las dos últimas décadas un fuerte crecimiento de la red de intervención socio-educativa en el ámbito de la infancia. Es, efectivamente un espacio emergente caracterizado por la intervención multidisciplinal (educación social, trabajo social, psicología, sociología...) y por su gran dinamicidad, que emana de su estrecha relación con las necesidades sociales y con la práctica profesional. A día de hoy podemos decir que el campo de la protección de menores es cada vez más complejo y que requiere, consecuentemente, de profesionales cada vez mejor formados.

Como docentes de la universidad del País Vasco (Educación Social y Pedagogía Social) y muy especialmente a través de nuestra condición común de tutoras de Practicum, sentimos cada día la necesidad de que la universidad esté atenta a esa complejidad y a la evolución rápida de este ámbito para poder articular los curriculums formativos con sentido y realismo, tanto en los itinerarios de formación inicial como en la proyección de la formación continua. Esta es, sin duda, la preocupación de partida de la investigación que estamos realizando.

Sin embargo esta preocupación ha adquirido en nuestros recorridos profesionales una forma concreta. En efecto, tradicionalmente el llamado mundo de la práctica y el académico han tendido a mantener caminos paralelos, con momentos concretos y puntuales de interacción. Creemos que esta situación es difícil de soportar en la actualidad. Si hablamos de una universidad de mayor calidad, la relación y el trabajo colaborativo entre la institución universitaria y las agencias de Educación Social en la configuración tanto de la formación como de la investigación se nos impone de modo imperativo. Este es el camino que estamos

realizando con este proyecto conjunto de investigación-formación¹ que mantiene como finalidad principal, crear conocimiento científico sobre *el contexto profesional de los educadores sociales en el ámbito de la infancia desprotegida, con el propósito de impulsar acciones de cambio tanto en el ámbito en cuestión como en lo que compete a la formación inicial y a la formación continua.*

Hemos de tener en cuenta que la infancia desprotegida presenta una rica realidad para la investigación. Posee una extensa red de atención y servicios, garantizada desde legislaciones universales y locales así como desde dotaciones financieras de carácter público y privado; tiene una larga tradición histórica en las políticas de las Diputaciones Vascas y se trata, por último de un ámbito en el que se interviene mediante la función asistencial, la educativa y la terapéutica, lo que constituye en sí un auténtico crisol de prácticas profesionales sobre las que es importante teorizar y sistematizar.

Aún es pronto para que podamos presentar resultados de la investigación puesto que nos encontramos en la primera fase de la misma. Sin embargo, nos parece interesante explicar el diseño del proyecto por su concepción cualitativa y, dentro de ella, por su condición comunicativa que queda reflejada no sólo en el uso de ciertas técnicas de recogida de información sino en las dimensiones organizativa y formativa con las que está tintado el proyecto de investigación. Sobre estas cuestiones vamos a referirnos a continuación.

BREVE RECORRIDO SOBRE LA SITUACIÓN DE LOS ESTUDIOS QUE ENMARCAN ESTA INVESTIGACIÓN: INFANCIA DESPROTEGIDA, PERFILES PROFESIONALES EN LA INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA Y FORMACIÓN.

La investigación que presentamos comprende el estudio de una problemática que nos obliga a mirar a su vez a tres grandes ámbitos de producción científica: la infancia desprotegida, los perfiles profesionales de la intervención socio-educativa y el tema de la formación inicial y continua de dichos profesionales. En este apartado pretendemos acercarnos a los trabajos que nos sirven de referencia en cada uno de los ámbitos citados.

¹La investigación en la que se inserta el presente trabajo lleva el título “El contexto profesional de los educadores sociales en el ámbito de la infancia desprotegida: situación actual y propuestas” y está financiada por la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea para el bienio 2006-2008. UPV05/124.

La intervención sobre la infancia viene planteándose en los últimos tiempos desde una gran variedad de enfoques y tratamientos que, partiendo de una tradición específica, se encuentran integrados en un discurso común, en buena medida impulsado por la internacionalización de los principios actuales respecto a la infancia incluidos en las declaraciones de derechos de la infancia y la Convención de 1989, y la actuación de organizaciones de carácter internacional como, por ejemplo, Save the Children (Casas, 1998; Mason and John, 2005). La actual concepción de la infancia incluye el reconocimiento de este grupo social como validado para actuar en favor de su propio bienestar al reconocerse como un sujeto social de derechos, de forma que supera así el tratamiento paternalista y moralista de cuya tradición somos herederos (Borrás, 1996; Santolaria, 1997; Palacios, 1997).

En el marco social actual el tratamiento de situaciones de desprotección de la infancia se trabaja bajo los principios de desjudicialización y normalización, tanto para la infancia definida en situación de riesgo como para los casos de desamparo en el que se tratan de definir las actuaciones conjuntas que los equipos interdisciplinarios han de poner en marcha (De Paul, 2001; Aisa, 2000; Barudy, 1998). Así, la promoción del buen trato a la infancia constituye en la actualidad el objetivo y centro de interés de una amplia gama de agentes tales como, instituciones oficiales, entidades ligadas a la sociedad civil y un amplio campo de profesionales que en torno a este colectivo social vienen trabajando. En estas actuaciones se sitúa la acción socioeducativa (Mondragón, 2002) que se especifica en una serie de medidas de protección como son la intervención familiar (Barudy, 2001), el acogimiento familiar (Amorós y Palacios, 2004), el acogimiento residencial (Fernandez del Valle, 2000), la adopción (Polaino, 2001; Barajas, 2001) y la prevención y tratamiento de los diferentes tipos de maltrato (López, 1997 y 2002; Cantón y Cortés, 1997).

El actual ordenamiento jurídico, como es la recién aprobada Ley de Infancia de la Comunidad Autónoma Vasca, pretende definir los principios de actuación y el marco competencial e institucional para la coordinación apropiada entre los diferentes territorios siguiendo la demanda que el Ararteko (Defensor de los derechos) puso de manifiesto respecto a la protección a la infancia y adolescencia desprotegida en 1997. Siguiendo con la importante labor que históricamente venían realizando las Diputaciones Vascas (para el caso de Navarra: Uribe-etxebarria, 1996; Guipuzcoa: Martínez Martín, 1996; Bizkaia: Varillas, 1999), en la actualidad existen diferentes planes de actuación sobre la infancia desprotegida por parte de las diputaciones (Gipuzkoa, 1998 y 2003; Bizkaia, 2000). El campo de la práctica, como

venimos subrayando, resulta hoy muy diversificado y complejo precisando una labor de redefinición que favorezca la instauración de mejoras realistas y adecuadas para el actual contexto.

Pero como hemos dicho anteriormente, la protección a la infancia es un tema en el que inciden profesiones diversas y en ese sentido conviene que concretemos el tema en la intervención socio-educativa que es la que, en definitiva, desarrollan educadores y pedagogos. La primera realidad con la que nos encontramos es que no hay estudios específicos sobre la situación profesional de los educadores sociales en el ámbito de la infancia. En su defecto encontramos acercamientos generales a la intervención socio-educativa en el campo de la inadaptación social (Amorós & Ayerbe, 2000) y en el campo concreto del menor (Jolonch, 2002; Mondragón, 2002), ambos válidos para el acercamiento al estudio de las prácticas profesionales. Desde una perspectiva amplia tenemos la aportación de Tiana y Sanz (2003) que analizan la génesis y situación de la educación social en Europa.

Desde la perspectiva del perfil profesional del educador social hay trabajos recientes que abren perspectivas al debate, en ocasiones muy al calor de las nuevas exigencias de la convergencia europea, pero que nos dan claves para poder entender el trabajo de los educadores y de los pedagogos.(Cacho Labrador, 1998; Riera, 1998; Romans, Petrus & Trilla, 2000;)

Otros materiales a los que cabe prestar atención son las actas de reuniones científicas como las de los congresos estatales de Educación Social (1995-2004)), las Jornadas sobre el educador social de Pamplona (1987), Gasteiz (1991) o las Jornadas Europeas sobre protección infantil en Donostia (2002). En el campo de las revistas son fuente de información importantes *Pedagogía Social*, *Claves de Educación Social*, *Res* (Revista de educación social), *Infancia y sociedad* y la serie de Cuadernos de Bienestar Social del Gobierno Vasco. Por último cabe mencionar la red Eduso (<http://www.eduso.net>).

En el País Vasco un trabajo referencial es el de Rafael López Aróstegi (1995), que centra su atención sobre todo en la situación socio-laboral de los educadores y educadoras sociales en el País Vasco, pero si bien no existen más estudios sistemáticos en nuestro contexto sí hemos de hacer notar que la experiencia práctica es amplia como lo demuestra la creación de Agintzari (1977) y el colectivo Edex. A ellos tenemos acceso a través de Giza Berri (Asociación

Profesional de Educadores Sociales de Euskadi), creada a finales de los noventa, y del Colegio de Educadores Sociales del País Vasco que participa directamente en esta investigación.

Si bien hasta ahora hemos analizado los antecedentes del tema en lo que respecta a la infancia y al perfil profesional del educador social, un último aspecto insoslayable en esta investigación es el de la formación. Y queremos asociar el tema de la formación inicial y continua con el de desarrollo profesional siguiendo el pensamiento sobre profesionales reflexivos de Shön (1992), la investigación/acción desarrollada por Carr y Kemmis (1988) y el pensamiento pedagógico de Paulo Freire. Estos referentes teóricos los encontramos también en la propuesta del citado Jordi Riera y en el trabajo de investigación de las prácticas profesionales que desarrollan en RIPPLE (Research into professional practice, learning and education) de la Universidad Charles Sturt de Albury (Australia), dirigidos por W. Kemmis. (<http://www.csu.edu.au/research/ripple>). Desde nuestro punto de vista el desarrollo profesional de los educadores sociales encuentra su espacio natural en la investigación en y sobre la práctica que, analizada sistemáticamente y problematizada en su relación con el sistema social, permitirá a los educadores adquirir una mayor autonomía racional (Carr, 1990) e ir asumiendo posiciones de sujeto activo y participativo (Freire, 1997).

Esta concepción de la relación entre formación, desarrollo profesional e investigación es la que nos induce a buscar modelos metodológicos de carácter cualitativo y participativo (Goetz & Lecompte, 1988; Salazar, 1990; Imbernón, 1994 y 2002; Vallés, 97; Pérez Gómez y al, 1999; Strauss & Corbin, 2002) que no sólo van a generar procesos comunicativos sino que van a permitir crear puentes entre las funciones docente y de investigación de la universidad y el mundo de la práctica profesional real de los educadores y educadoras sociales.

HIPÓTESIS DE TRABAJO Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

En este proyecto de investigación mantenemos una serie de hipótesis de trabajo, a saber:

1. Dentro de los contextos prácticos de los educadores que intervienen en el ámbito de la infancia existe suficiente conocimiento práctico construido como para articular junto a la universidad un planteamiento formativo inicial y continuo de gran potencialidad educativa y social.
2. Existen factores de tipo sociolaboral, de género, formativo y organizativo que dificultan el desarrollo profesional e institucional de la Educación Social en este ámbito.

3. La producción de conocimiento, a través de documentos y de la sistematización de la experiencia de los profesionales y voluntarios que trabajan en el ámbito, son la clave para impulsar cambios coherentes y eficaces.

Junto a ellas contamos con una serie de objetivos concretos que son los siguientes:

I. Analizar la situación de la Infancia desprotegida en el País Vasco

1.1.- Elaborar un mapa descriptivo de las actuaciones institucionales que se están desarrollando en este ámbito (recursos materiales y humanos y planes de actuación).

Trazar esa fotografía nos va a permitir tanto al mundo de la formación de profesionales como al propio de la intervención educativa directa comprender el sector y detectar los vacíos y las actuaciones que es necesario afrontar desde la política social y desde el contexto de la intervención.

1.2.- Analizar comparativamente las redes institucionales del País Vasco en el ámbito de la infancia desprotegida (recorrido histórico, marco legal, situación socio-laboral, perfiles profesionales, formación).

Comparar las distintas redes que operan territorialmente y realizar una síntesis crítica de ello va a permitir identificar aspectos comunes y específicos, y nos abrirá la posibilidad para valorar aquellos aspectos que resulten relevantes para impulsar cambios a distintos niveles.

II. Determinar las condiciones profesionales en las que desarrollan su tarea educativa los educadores sociales en este ámbito

2.1.- Analizar la situación profesional del ámbito de la infancia en la Educación Social.

Entrar en ese análisis nos va ayudar a comprender el mundo profesional de la Infancia al desvelar sus aspectos obstaculizadores y los potenciadores. También, nos permite una imagen realista del mismo, imprescindible para conectar ese mundo y el universitario.

2.2.- Construir cooperativamente la imagen profesional del educador social, atendiendo a aspectos como práctica profesional, dimensión socio-laboral, autoconcepto profesional y

status social, formación y desarrollo profesional, la cultural profesional y temas emergentes como el burning-out.

Creemos que la formación inicial y continua de educadores y educadoras requiere conocer a fondo las competencias necesarias para el desarrollo de la profesión. Profundizar en el conocimiento de las prácticas profesionales además de poner en claro el mundo competencial de los educadores y educadoras, nos permite entrever las consecuencias que este trabajo tiene sobre las personas y detectar sus necesidades formativas. Así mismo, abordar este objetivo desde técnicas cualitativas participativas y cooperativas nos va a ayudar a ir construyendo una red profesional entre los diferentes agentes que están interviniendo.

III. Identificar las prácticas que permiten avanzar en el trabajo entre universidad y red de agencias de educación social

3.1.- Elaborar una guía de propuestas de avance tanto en la formación de agentes, en la investigación como en la intervención socioeducativa dentro del sector.

Con este objetivo se pretende hacer realidad la aspiración dinámica y proyectiva con la que nació el proyecto y desde la que se está articulando. De ahí que no sea suficiente dar cuenta de la situación del objeto de estudio, sino que se hace imprescindible concretar las acciones que de cara al ámbito institucional, sociolaboral y de la formación inicial y continua se debieran de emprender.

3.2.- Impulsar la creación de mecanismos y espacios de trabajo conjunto entre universidad y interlocutores del ámbito, tales como el Colegio Profesional de Educadores Sociales del País Vasco en temas relacionados con la formación inicial y continua, así como en la investigación.

Dentro de las propuestas de cambio pretendemos prestar especial atención a las relativas a la formación inicial, en el sentido de que puedan tener su impacto en la docencia y en el Practicum de las titulaciones de Educación Social y de Pedagogía Social que imparte la UPV/EHU, y a las de formación continua, como espacio emergente de trabajo cooperativo entre la universidad y las organizaciones profesionales.

PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO

Las hipótesis que este equipo investigador formula, ponen de manifiesto la importancia que en el desarrollo metodológico adquiere la experiencia de los profesionales y del voluntariado que intervienen con la infancia desprotegida, es decir, las experiencias vitales de los sujetos sociales. Este planteamiento va en consonancia con los objetivos propuestos de los que en los que se refleja nuestra intención de conocer el ámbito profesional de la infancia desprotegida desde un recorrido que parte de datos más descriptivos a otros de carácter interpretativo y comunicativo, lo cual justifica el uso de técnicas cuantitativas y cualitativas que irán desarrollándose a lo largo de las dos fases de la investigación que pasamos a describir:

1ª FASE: Análisis de la situación de la infancia desprotegida en el País Vasco, desglosada en tres grandes líneas estratégicas: producción, contraste y difusión.

- **Producción** del análisis sobre la situación de la infancia desprotegida en el País Vasco. La técnica central ha sido el **análisis documental** para el que se utilizan los documentos procedentes de los Gobiernos Autónomo y Foral, Diputaciones, Ayuntamientos, Mancomunidades y asociaciones profesionales (publicaciones oficiales, sitios web...etc). También, se han recogido datos narrativos mediante la realización de diez **entrevistas en profundidad** con personas que están vinculadas profesionalmente al sector. El análisis de todo ello da lugar a los diferentes mapas territoriales de Bizkaia, Araba, Gipuzkoa y Nafarroa y, posteriormente, a su análisis comparativo. Los mapas recogen los siguientes aspectos:
 - Marco legal: legislación universal, estatal, autonómica y territorial.
 - Organización administrativa y reparto de competencias.
 - Fases: a) Detección
 - b) Valoración
 - c) Intervención:
 1. Diputación. Organigrama, programas, agentes.
 2. Municipal. Organigrama, programas, agentes.

- **Contraste** del análisis sobre la situación de la infancia desprotegida en el País Vasco. Desde el momento inicial de esta investigación se opta por la creación de un Consejo Asesor, formado por profesionales del ámbito de estudio, que tendrá una participación directa en la orientación y toma de decisiones del proceso de investigación, además de contrastar las conclusiones y los distintos análisis que se vayan produciendo en el proceso de la investigación.
- **Difusión** del análisis sobre la situación de la infancia desprotegida en el País Vasco. Se crea para ello un sitio web en el que se van volcando, de manera ordenada y sistemática, los documentos más significativos que existan en este ámbito de la infancia (legislación, análisis históricos y comparativos, planes de acción, síntesis del equipo...) con objeto de ofrecer a los participantes, profesionales y estudiantes universitarios puntos informativos especializados y de calidad. Así mismo, pretendemos articular dentro de este espacio virtual procedimientos de carácter más participativo (blogs, foros de discusión...) que nos ayuden a construir red dentro del ámbito de la infancia.

Quisiéramos subrayar que con la incorporación de la figura del Consejo Asesor y la puesta en marcha del sitio web el equipo de investigación ha adquirido un compromiso ético concreto con los participantes y con las entidades que van a vincularse al proyecto; un compromiso con la transparencia y con la socialización de todos los resultados del proceso.

2ª FASE: Determinar las condiciones profesionales de los educadores y educadoras sociales en el ámbito de la infancia desprotegida e identificar las prácticas que permiten avanzar en el trabajo entre universidad y red de agencias de educación social. Al igual que en el caso anterior seguiremos manteniendo las tres líneas estratégicas de producción, contraste y difusión de conocimiento.

- **Producción** de conocimiento en torno a las condiciones profesionales. En esta fase, el planteamiento comunicativo (Habermas, 1997-98; Freire, 1990,1997) desde el que está concebida esta investigación se hace aún más presente. Con este planteamiento mantenemos como principios reguladores del proceso el diálogo, la participación y la implicación responsable de todos los actores. Estos están presentes, de modos distintos, desde el momento mismo de configuración del diseño, en el proceso de recogida de información, en el de análisis y finalmente en la comunicación de los resultados de la

investigación. Es por ello, que todas las personas que forman parte directa e indirecta en esta investigación en sus diversas fases son consideradas con capacidad de elaboración e interpretación de la realidad.

La técnica central de recogida de la información que se va a utilizar es el **grupo de discusión comunicativo**. Estos grupos serán organizados en los diferentes territorios del País Vasco con personas relacionadas con la red de intervención socio-educativa. A través de estos grupos de discusión vamos a entrar en el análisis de los siguientes aspectos:

1. Práctica profesional; esto es, el trabajo que desarrolla el educador social en contacto directo con los niños y niñas en situación de desprotección (planteamiento educativo, articulación teoría y práctica, dificultades en el desarrollo de la práctica, necesidades sentidas, género)
2. Dimensión socio-laboral, entendida como los condicionamientos sociales y laborales que repercuten en su práctica.
3. Autoconcepto profesional y status social, entendidos como las percepciones que los profesionales tienen de si mismos y de su trabajo, así como el valor que la sociedad atribuye a esta profesión.
4. Formación y desarrollo profesional; esto es, los procesos que ayudan a los profesionales a comprender mejor su práctica, investigarla y transformarla.
5. Cultura profesional, entendida como las formas de proyectar el trabajo con otras personas (modos de organización, comunicación, voluntariado...)
6. Temas emergentes como el burning-out.

Además de los grupos de discusión, este equipo de investigación contempla también la posibilidad de utilizar otras dos técnicas de tipo cualitativo como **la entrevista en profundidad** (Thompson, 1984; Hammer & Wildavsky, 1990) y **los relatos de vida** (Berton, 2000; Ferraroti, 1993; Gil Cantero 1997, 2000). Ambas serán utilizadas con personas que por su trayectoria profesional poseen un gran capital de conocimiento sobre este ámbito o que resulten relevantes para el análisis de aspectos generales y/o concretos sobre la infancia desprotegida.

- **Contraste** del trabajo de esta fase. Se realizará a dos niveles. Por una parte el contraste con el Consejo Asesor con quien se construirá un diseño y un proceso de investigación cualitativa y cooperativa en la que se profundice en el análisis de la situación profesional

de los educadores y educadoras sociales, dando continuidad así a la dinámica de contraste planteada en la primera fase.

- **Difusión** de los resultados de la investigación. Puesto que la difusión de esta segunda fase coincide con el final de la investigación, la difusión adquiere aquí un doble sentido de cara al entorno social y profesional y al del mundo científico. Nuestro compromiso pretende hacer el recorrido tanto dentro de la universidad en un replanteamiento del practicum, de cara a hacerlo operar para el aprendizaje de competencias profesionales claramente contrastadas con la práctica profesional, como en el mundo científico, mediante la publicación de artículos en revistas científicas y participación en congresos. El sitio web se seguiría manteniendo como espacio de difusión e intercambio entre el mundo profesional y el universitario, en especial para el alumnado que cursa asignaturas vinculadas a las temáticas de infancia y practicum.

LA VISIÓN COMUNICATIVA EN LOS ENTRESIJOS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN

Hemos aludido previamente a la naturaleza cualitativa de la investigación y dentro de ella a la metodología comunicativa desde la que se proyecta el diseño y desarrollo del estudio. Realizar esa opción tiene que ver no sólo con principios generales de actuación sino con la concreción de estructuras y estrategias que lo hagan viable. También, hemos hecho referencia a la dimensión formativa que está presente en la configuración de la investigación y que está relacionada con la idea de que cualquier proceso de investigación que pretenda incorporar desde la horizontalidad a la realidad ha de estar pensado en términos formativos para que todos y todas podamos formar parte con sentido de la misma. Así que esta perspectiva comunicativa cobra forma física mediante la proyección de diferentes maneras y estructuras organizativas, y mediante la proyección de la dimensión formativa dentro del propio proceso. A continuación vamos a desarrollar brevemente estos dos aspectos:

1. La dimensión organizativa.

Hablar de metodología comunicativa dentro de la investigación no es sólo una cuestión de palabras sino que se han de conformar las maneras en que la comunicación, entendida desde las claves de horizontalidad y de incorporación de todas las voces a lo largo de todo el proceso, se haga real y esté presente bien en maneras de hacer, bien en estructuras organizativas que se creen, bien en herramientas que se configuren... No sólo es una

cuestión actitudinal sino también procedimental, además de conceptual. Proyectar dentro de un proceso de investigación la idea de comunicación con sentido de diálogo (inspirándonos en autores como Freire, Habermas, Beck ya citados) tiene que ver con avanzar en la ruptura de los desniveles metodológicos que tradicionalmente han existido y existen dentro del mundo de la investigación. Porque no olvidemos que el conocimiento no deja de ser una construcción colectiva y es sólo desde la plasmación de lo colectivo dentro del diseño y desarrollo de una investigación como podemos penetrar con sentido en el entendimiento de las realidades educativas y sociales que queremos investigar.

Dentro de esta investigación la dimensión organizativa se está concretando de formas diversas: a) configuración de un *equipo de investigación intersectorial* con personas vinculadas al ámbito universitario y con personas vinculadas al trabajo en intervención directa dentro de la infancia desprotegida; b) la creación de un *Consejo Asesor* configurado por personas pertenecientes a los distintos territorios de Euskal Herria relacionadas profesionalmente con el ámbito de la infancia, con memoria histórica y compromiso con la profesión. Esta estructura organizativa tiene un peso muy fuerte dentro de la investigación porque no solamente cumple la función de contraste, quizás la más conocida y necesaria dentro de los planteamientos cualitativos, sino de toma de decisión sobre la configuración de las herramientas de búsqueda de información, la aportación de vías de entendimiento entre la realidad profesional de la infancia desprotegida y el ámbito universitario, el apoyo en el análisis e interpretación de los datos y su implicación en los procesos que se proyecten en general desde la investigación en su conjunto.

2. *La dimensión formativa*

Todo proceso de investigación tiene consecuencias formativas para las personas, esté o no pensado con esta intención. Cuando además en ese proceso se encuentran participando personas que pertenecen a distintas culturas profesionales resulta ineludible pensar formativamente en cómo generar un lenguaje común que nos permita aproximarnos con sentido y convergencia al objeto de la investigación. Por ello, plantearse dentro de una investigación distintos objetivos formativos nos parece importante porque supone explicitar propósitos para los que es necesario concretar acciones formativas que nos acerquen a los mismos.

La dimensión formativa adquiere distintos tintes dentro de esta investigación. Por un lado, están los propósitos. Dentro de la proyección de la formación mantenemos dos grandes propósitos: a) profundizar en el conocimiento y proyección de los procesos de investigación

cualitativos y dentro de ellos en los de naturaleza comunicativa, como cauce de penetración en la realidad y de conexión con cualquier ejercicio profesional, y b) el aprendizaje de herramientas interpretativas como la *reconstrucción*² que nos permiten acercarnos al análisis de los procesos de un modo más comprensivo y crítico. Para conseguir alcanzar estos propósitos se están adoptando las siguientes acciones: a) en todas las sesiones de trabajo del equipo se reservan espacios temporales para tratar sobre las dificultades que como investigadores/investigadoras estamos teniendo, sobre la orientación de nuevos pasos a realizar y valorar los logros competenciales que vamos observando, b) La realización rotativa de la reconstrucción de las sesiones como ejercicio interpretativo y comprensivo no sólo del objeto de la investigación sino también del proceso formativo que está teniendo lugar. La reconstrucción nos obliga a ubicarnos mentalmente ante el proceso desde otra perspectiva porque nos exige analizar la situación en la que estamos, hacernos preguntas sobre ella y trazar vías de avance que nos ayuden a ser más rigurosos, congruentes y éticos.

No quisiéramos terminar el escrito sin decir que la dimensión formativa es un camino de empoderamiento general de las personas y colectivos vinculados socialmente con el objeto de estudio. Para los que estamos inmersos en una visión crítica de la educación y de la investigación la búsqueda de formas que permitan adquirir niveles de reconocimiento, de superación de dependencias y de rupturas con formas de poder ancladas en ciertos modos de producción del conocimiento resulta imprescindible. Por ello, pensar en términos formativos también creemos que es un paso que permite acercarnos en las prácticas como investigadores/investigadoras al horizonte general de transformación, distintivo de la posición crítica dentro de la Educación.

² “Es una herramienta formativa que nos muestra un proceso, teorizando sobre él... La reconstrucción surge a partir de las notas de campo de las que podemos afirmar que: es aquella escritura que recoge lo que acontece en un proceso: debates, afirmaciones, negaciones, problemas, conflictos, tomas de decisión, actitudes, emociones, interacciones... todo lo que somos capaces de oír y recoger en las notas. Son datos en bruto de lo que se observa... Posteriormente estas notas se trabajan: se organiza la información, se dotan de conceptos y categorías, surge una nueva lectura del texto... construimos así la reconstrucción que sirve, en definitiva, para sistematizar un proceso formativo. En ella se recoge una mirada retrospectiva o interpretación sobre lo ocurrido en la sesión y una mirada proyectiva que remarca las líneas de avance que se han de emprender”². Para conocer más sobre el uso de esta herramienta podemos recurrir a Maite Arandia, Idoia Fernández y Pilar Ruiz de Gauna (2001): “El procedimiento de reconstrucción como medio de desarrollo profesional en la formación de formadores”. Actas del Congreso Internacional de Pedagogía celebrado en La Habana. También, en Fernández, Idoia y Arandia, Maite (2004): Hezkuntzako ikerkuntza partaidetasunaren ikuspegitik: errealitatea pentsatuz eta eraldatuz. UEU Bilbo.

BIBLIOGRAFIA

- Aisa, E. (2000). Maltrato y desprotección en la infancia y adolescencia: atención a las situaciones de riesgo. Bilbo, Gobierno Vasco y Diputación Foral de Bizkaia.
- Amorós, P. & Ayerbe, P. (2000). Intervención educativa en inadaptación social. Madrid, Síntesis.
- Arandia, M., Fernández, Idoia y Ruiz de Gauna, Pilar (2001): "El procedimiento de reconstrucción como medio de desarrollo profesional en la formación de formadores". Actas del Congreso Internacional de Pedagogía celebrado en La Habana
- Barajas, C. (2001). La adopción: una guía para padres. Madrid, Alianza.
- Barudy, J. (1998). El dolor invisible de la infancia: una lectura ecosistémica del maltrato infantil. Barcelona, Paidós.
- Berton, J. (2000). "Récits de vie et intervention sociale." Education permanente **142**: 159-169.
- Borrás, J. M. (1996). Historia de la infancia en la España contemporánea: 1834-1936. Madrid, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Cacho, X. (1998). L'educadora i l'educador social a Catalunya. Barcelona, APESC
- Cantón, J. & Cortés M.R. (1997). Malos tratos y abuso sexual infantil: causas, consecuencias e intervención. Madrid, Siglo XXI.
- Carr, W. (1990). Hacia una ciencia crítica de la educación. Laertes, Bartzelona.
- Casas, F. (1998). Infancia: perspectivas psicosociales. Barcelona, Paidós.
- Diputación Foral, (1998). Plan integral de atención a la infancia y juventud en desprotección social. Donostia, Gipuzkoako Foru Aldundia.
- Fernández del Valle, J. & Fuertes, J. (2000). El acogimiento residencial en la protección a la infancia. Madrid, Pirámide.
- Fernández, Idoia y Arandia, Maite (2004): Hezkuntzako ikerkuntza partaidetasunaren ikuspegitik: errealitatea pentsatuz eta eraldatuz. UEU Bilbo.
- Ferrarotti, F. (1990). La historia y lo cotidiano. Bartzelona, Península.
- Freire, P. (1990). La naturaleza política de la educación. Cultura, poder y liberación. Madrid, Paidós.
- Freire, P. (1997). A la sombra de este árbol. Barcelona, El Roure.
- Gil Cantero, F. (1997). "Educación y narrativa: la práctica de la autobiografía en la educación." Teoría de la educación **9**: 115-136.
- Gizartekintza (2003). Plan de atención a la infancia y juventud en situación de desprotección. Gipuzkoako Foru Aldundia.
- HAammer, D. & Wildavsky A. (1990). "La entrevista semi-estructurada de final abierto." Historia y fuente oral(4).
- Imbernon, F. (1994). La formación y desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional. Barcelona, Graó.
- Imbernon, F. (2002). La investigación educativa como herramienta de formación del profesorado. Reflexión y experiencias de investigación educativa. Barcelona, Graó.
- Jolonch, A. (2002). Educació i infància en risc. Barcelona. Portic.
- Kemmis, W. C. S. (1988). Teoría crítica para la enseñanza. La investigación-acción en la formación del profesorado. Barcelona, Martínez Roca.
- Lecompte, J. G. M. (1988). Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa. Madrid, Morata.
- López Arostegi, R. (1995). El perfil profesional del educador y la educadora social en Euskadi. Gasteiz, Eusko Jaurlaritzza.
- López E. & Costa, M. (1994). Manual para el educador social. Madrid, Ministerio de Asuntos Sociales.
- López, F. (1997). Prevención de abusos sexuales a menores. Salamanca, Amarú.
- López, F. (2002). Guía para padres y educadores. Salamanca, Amarú.
- Manson, J. & John, M. (2005). Children taken seriously in theory, policy and practice. London, Jessica Kingsley.
- Martín, M. A. M. (1996). Gipuzkoa en la vanguardia del reformismo social: beneficencia, ahorro y provisión 1876-1936. Donostia, Gipuzkoako Kutzako Kultur Fundazioa.
- Mondragon, J. (2002). Intervención con menores. Madrid, Narcea.
- Palacios, J & Amorós, P. (2004). Acogimiento familiar. Madrid, Alianza.
- Palacios, J. (1997). Menores marginados: perspectiva histórica de su educación e integración social. Madrid, CCS.
- Paúl, J. & Arruabarrena, M.I. (2001). Manual de protección infantil. Barcelona, Masson.
- Pérez Gómez A. y al.(1999). Desarrollo profesional del docente, política, investigación y práctica. Madrid, Akal.
- Polaino, A. y otros, (2001). Adopción: aspectos psicopedagógicos y marco jurídico. Barcelona, Ariel.
- Riera, J. (1998). Concepto, formación y profesionalización de, el educador social, el trabajador social y el pedagogo social : un enfoque interdisciplinar e interprofesional. Valencia, Nau LLibres.

- Salazar, M. C. (1990). La investigación-acción participativa. Inicios y desarrollos. Madrid, Popular/OIE/5º centenario.
- Santolaria, F. (1997). Marginación y educación: historia de la educación social en la España moderna y contemporánea. Barcelona, Ariel.
- Shön, D. A. (1992). La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza aprendizaje de los profesionales. Madrid, Paidós.
- Strauss, A. & Corbin, J. (2002). Bases de investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Antioquía, Colombia, Editorial Universidad de Antioquía.
- Thompson, P. (1988). La voz del pasado. La historia oral. Valencia, Edicions Alfons el Magnànim.
- Tiana, F. S. A. (2003). Génesis y situación de la educación social en Europa. Madrid, UNED.
- Trilla, P. R. (2000). De profesión, educador social. Barcelona, Paidós.
- Uribe-etxebarria, A. (1996). Marginalidad protegida: mujeres y niños abandonados en Navarra. 1890-1930. Leioa, Euskal Herriko Unibertsitateko Argitalpen Zerbitzua.
- Vallés, M. S. (1997). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid, Síntesis.
- Varillas, M. M. (1999). Historia de la Casa de expósitos de Vizcaya: 1883-1984. Leioa, Euskal Herriko Unibertsitatea: tesis y disertaciones.