



## ELKARGOKIDEENTZAKO OINARRIZKO ZERBITZUEN SAILA

| Helburu orokorrak   | Helburu zehatzak  |
|---|---|
| 1. Arlo profesionalean, elkargokideen behar eta eskaerei erantzuna eman | a) Elkargokideentzat interesgarriak suertatzen diren zerbitzuak egituratu lan eta formakuntza arloan...<br>b) Elkargokideen beharrei erantzuna emanez, piskanaka zerbitzu berriak egokitu eta adostu<br>c) Elkargokideen beharrak identifikatzeko komunikazio mekanismoak sustatu |

### 2009ko PLANGINTZA

| EKINTZA  | EGIKIZUNAK  | DENBORA             |
|--|---|---------------------|
| <b>LAN POLTSA</b><br>Lan eskaintzen jasotzea eta zabaltzea | - Lan eskaintzak jaso eta elkargokideen artean zabaltzea              | URTARRILA – ABENDUA |
|  | - Lan poltsaren funtzionamendu sistemaren garapen eta Jarraipena egin | URTARRILA           |
|  | - Zerbitzuaren ebaluaketa egin  | ABENDUA             |
| <b>AHOLKULARITZA JURIDIKO ZERBITZUA</b>                    | - Zerbitzua erabiltzeko aukeraz elkargokideei informatu               | MARTXOA             |
|  | - Zerbitzuaren jarraipena egin  | URTARRILA – ABENDUA |
|  | - Zerbitzuaren ebaluaketa egin  | ABENDUA             |
| <b>ASEGURU ZERBITZUAK</b>                                  | DEFENTSA JURIDIKO ASEGURUA  |                     |
|  | - Zerbitzua erabiltzeko aukeraz elkargokideei informatu               | MARTXOA             |
|  | - Zerbitzuaren jarraipena egin  | URTARRILA-ABENDUA   |
|  | - Zerbitzuaren ebaluaketa egin  | ABENDUA             |



|   |   |                   |
|---|---|-------------------|
|   | ALDIBATERAKO EZINTASUN ASEGURUA   |                   |
|   | - Zerbitzua abiatu  | MARTXOA           |
|   | - Subsidio aseguruia elkargoideei eskaini                                     | MARTXOA           |
|   | - Zerbitzuen jarraipena   | MARTXOA - ABENDUA |
|   | - Zerbitzuaren ebaluaketa   | ABENDUA           |
|   | ERANTZUNKIZUN ZIBILAREN ASEGURUA  |                   |
|   | - Erantzunkizun Zibilaren Aseguruaren gaineko elkargokideen interesez galdetu | MARTXOA           |
| - Elkargokide interesadun erantzunen arabera zerbitzua abiatu | APIRILA - EKAINA  |                   |
| <b>ZERBITZUEN KATALOGOA</b>                                   | - Beste elkargoen zerbitzuen eskaintzari buruzko informazioa jaso             | MATXOA            |
|   | - Elkargoaren zerbitzuen gaineko informazio agiria egin                       | APIRILA           |
|   | - Elkargoaren zerbitzuen funtzionamenduaren gaineko informazio agiria egin    | APIRILA - EKAINA  |